



Riktlinjer för Södertörns högskolas webbtillgänglighetsarbete

Dokumenttyp	Riktlinje
Beslutad av	Rektor
Beslutsdatum	2023-04-04
Diarienummer	1250-1.1.2-2023
Giltighetstid	2023-04-04 – tills vidare
Ersätter dokument	-
Ansvarig avdelning	Kommunikationsavdelningen
Beskrivning	Riktlinjer för Södertörns högskolas webbtillgänglighetsarbete i syfte att ge rammar och struktur för Södertörn högskolas långsiktiga arbete med webbtillgänglighet för webbplatserna sh.se, Medarbetarwebben och Studiewebben

Innehåll

Riktlinjer för Södertörns högskolas webbtillgänglighetsarbete	3
Bakgrund	3
Övergripande mål för webbtillgänglighetsarbetet	3
Ambitionsnivå	4
Högskolans externa webb sh.se – extra hög ambitionsnivå	4
Högskolans medarbetarwebb – hög ambitionsnivå	4
Högskolans studiewebb – balanserad ambitionsnivå	4
Ansvar	4

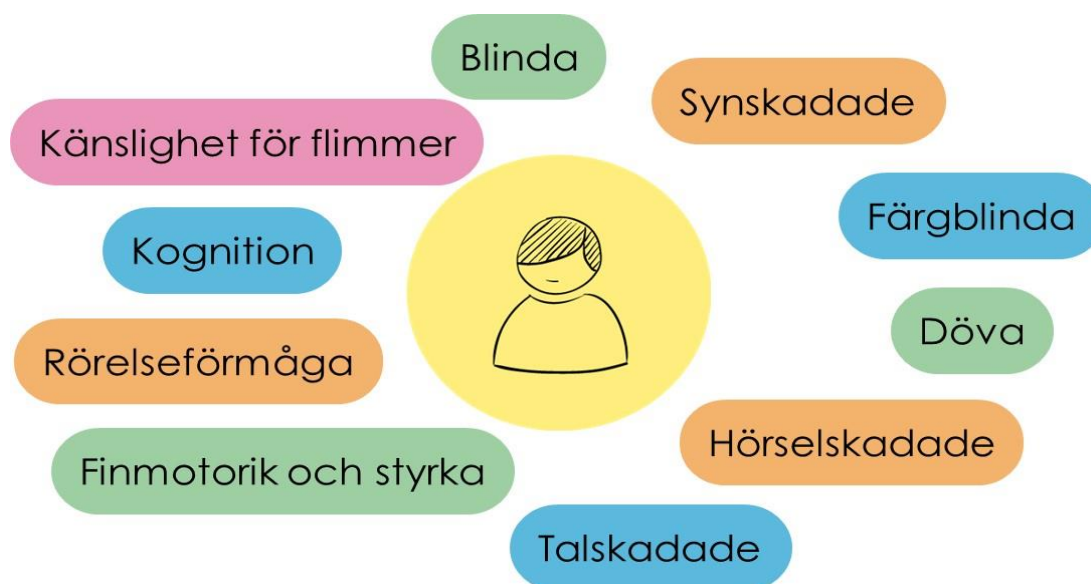
Riktlinjer för Södertörns högskolas webbtillgänglighetsarbete

Riktlinjerna syftar till att ge ramar och struktur för högskolans arbete med webbtillgänglighet och avgränsas till webbplatserna sh.se, Medarbetarwebben och Studiewebben.

Bakgrund

Flera av våra lagar i Sverige ställer krav på tillgänglighet, vilket Södertörns högskola som statlig myndighet är skyldig att följa.

Lagen om tillgänglighet till digital offentlig service (2018:1937) innebär bland annat att webbplatser, extranät, intranät, dokument och appar ska uppfylla kraven på tillgänglighet i EN301549 (europeisk standard) för många medborgare som har behov av ökad tillgänglighet



Dessutom ingår krav på att den som omfattas av lagen ska deklarera sin tillgänglighetsstatus, erbjuda möjlighet till återkoppling från användare, information om alternativa format och även hur eventuella klagomål hanteras.

Övergripande mål för webbtillgänglighetsarbetet

Arbetet med att nå lagstiftarens intentioner är omfattande. Det måste ske stegvis och vara långsiktigt. Teknikutvecklingen stödjer arbetet och kommer att underlätta över tid, men målsättningen ska redan nu vara att:

- Södertörns högskola ska kontinuerligt arbeta för förbättrad webbtillgänglighet.
- Medarbetarna ska känna sig trygga och kompetenta avseende tillgänglighetsanpassning.

Ambitionsnivå

Södertörns högskola strävar efter att uppfylla riktlinjerna för webbtillgänglighet på sh.se, Medarbetarwebben och i Studiewebbens kursrum. Kriterierna för ambitionsnivån varierar mellan webbplatserna men utgår ifrån:

- Ju större målgrupp för informationen, desto mer ska tillgänglighetsanpassningarna av materialet prioriteras. Vad används mest? Hur många nås av anpassningen?
- När det är mest effektivt att genomföra förbättring.
- Hur stor arbetsinsats/resurser som krävs i förhållande till resultatet för åtgärd.
- Det som riskerar att inte hjälpa, utan i stället hindra från att publicera material alternativt utestänga.

Högskolans externa webb sh.se – extra hög ambitionsnivå

- Den mest exponerade webbplatsen med flest externa besökare är också den som är enklast att hålla en hög nivå på tillgänglighet eftersom den byggdes utifrån lagens kriterier och är stängd för redaktörer utan kunskap om webbtillgänglighet, klarspråk etc.

Högskolans medarbetarwebb – hög ambitionsnivå

- Medarbetarwebben är också till delar exponerad och ganska enkel att hålla en hög nivå på tillgänglighet eftersom den byggdes utifrån lagens kriterier och är till delar stängd för redaktörer utan kunskap om webbtillgänglighet, klarspråk etc.

Högskolans studiewebb – balanserad ambitionsnivå

- Studiewebben är också nyligen implementerad och webbtillgänglighetsaspekten har så långt möjligt tagits hänsyn till. Bland annat finns tekniska hjälpmedel att tillgå på Studiewebben.
Varierande antal användare av varje kursrum gör att ambitionsnivån kan vara balanserad. Vid många användare (stor målgrupp) bör ambitionsnivån höjas, men framför allt bör individanpassning ske om behov finnes.

Ansvar

- Den som producerar ett material som ska publiceras (t.ex. dokumentägaren) är ansvarig för tillgänglighetsanpassning av detsamma.
- Kommunikationsavdelningen har ett ansvar att kravställa, kontrollera och åtgärda webbtillgänglighetsanpassningen på sh.se och Medarbetarwebben.
- Biblioteket har ett ansvar att underlätta webbtillgänglighetsanpassning på Studiewebben.
- Chefer har ett ansvar att erbjuda medarbetare utbildning i tillgänglighetsanpassning.