

Sätta upp tvåstegsverifiering/MFA för externa användare

Denna guide är för dig som är extern användare och behöver aktivera tvåstegsverifiering/MFA.

Du behöver använda tvåstegsverifiering/MFA när du t.ex. blir inbjuden till ett team i Microsoft Teams.

För att kunna följa denna guide behöver du:

- Dator och internetåtkomst
- Mobiltelefon med möjligheten att installera appar

Skulle du tappa bort din telefon, eller av annan anledning inte längre ha möjlighet att godkänna din inloggning med telefonen så kan du få din Authenticator återställd genom att förklara ditt problem i ett e-postmeddelande till info@sh.se från den e-postadress som blivit inbjuden till Södertörns högskolas IT-system. Det skapas då ett supportärende.

Steg 1:

På din dator, börja med att klicka på länken i den inbjudan du fått från personen som bjudit in dig, eller delat en fil med dig.

Om din e-postadress inte är kopplad till ett Microsoftkonto kommer du bli uppmanad att skapa ett Microsoftkonto där användarnamnet är din e-postadress. Det är sedan med detta kopplade Microsoftkonto du kommer att logga in och sätta upp tvåstegsverifiering/MFA.



Logga in

Det Microsoft-kontot finns inte. Ange ett annat konto eller [skaffa ett nytt](#).

Inget konto? [Skapa ett!](#)

Bakåt

Nästa

Om du redan har ett Microsoftkonto eller efter du skapat ett blir du informerad att **Mer information krävs**.

Alternativt, använd [denna länk](#) och logga in med den e-postadress du tagit emot inbjudan eller delningen med.

Bekräfta att mejladressen som står är den adress du tagit emot inbjudan eller delningen med, tryck sedan **Nästa**.



~~extensiv@me~~@yahoo.com

Mer information krävs

Din organisation behöver mer information för att skydda ditt konto. Innan du gör ändringar i din säkerhetsinformation måste du slutföra multifaktorautentiseringen.

[Använd ett annat konto](#)

[Läs mer](#)

Nästa

Steg 2:

Du behöver nu öppna din telefon och öppna appen **Microsoft Authenticator**.

Har du inte denna app på telefonen behöver du installera den från Google Play Store (Android) eller App Store (iPhone).

När du har öppnat appen på din telefon, tryck på **Nästa** på datorn.

Skydda ditt konto

Din organisation kräver att du konfigurerar följande metoder som bevisar vem du är.

Microsoft Authenticator



Börja med att hämta appen

Installera Microsoft Authenticator-appen på din telefon. [Ladda ned nu](#)

Välj Nästa när du installerar Microsoft Authenticator-appen på din enhet.

[Jag vill använda en annan autentiseringsapp](#)

Nästa

Microsoft Authenticator är idag den enda godkända autentiseringsappen på Södertörns högskola.

Steg 3:

Du ska nu lägga till ditt konto i appen.

Är det första gången du öppnar appen får du möjlighet att lägga till ett konto direkt.

Tryck annars på pluset (+) uppe till höger för att lägga till nytt konto (iPhone), eller dom tre prickarna uppe till höger, sedan **Lägg till konto** (Android).

Välj att lägga till **Arbete eller skolkonto** på telefonen, tryck sedan **Nästa** på datorn.

Microsoft Authenticator



Konfigurera ditt konto

Tillåt meddelanden om du uppmanas till detta. Lägg sedan till ett konto och välj Arbete eller skola.

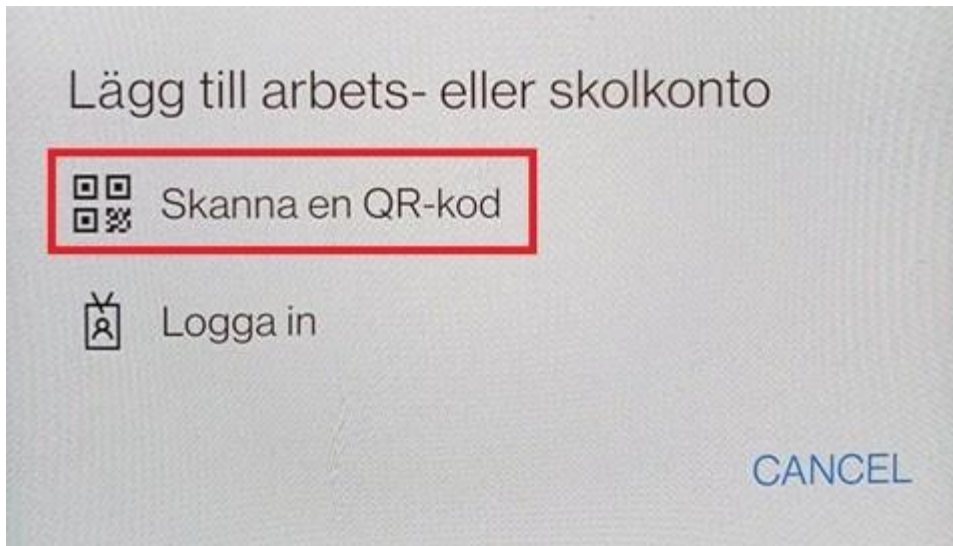
Bakåt

Nästa

Steg 4:

På telefonen, välj **Skanna en QR-kod** efter du valt kontotyp.

Om appen ber om åtkomst till kameran så behöver detta godkännas för att komma vidare.



Steg 5:

Du ska nu se en QR-kod på datorn som du ska skanna med telefonen.

Kameran på telefonen ska också ha startat.

När du skannat QR-koden med telefonen så trycker du på **Nästa** på datorn.

Microsoft Authenticator

Skanna QR-koden

Skanna QR-koden med Microsoft Authenticator-appen. Då kopplas Microsoft Authenticator-appen ihop med ditt konto.

När du har skannat QR-koden väljer du Nästa.



Går det inte att skanna avbildningen?

Bakåt

Nästa

Steg 6:

Du får nu ett meddelande som visar en siffra som du behöver ange i appen på telefonen för att godkänna inloggningen.



Steg 7:

När du godkänt meddelandet visas nedan på datorn.



Tryck sedan på **Nästa** på datorn.

Om allt gått som det ska får du nu information på datorn om att allt är klart.



Vid inloggning kan du nu bli ombedd att godkänna inloggningen med din telefon.

Skulle du tappa bort din telefon, eller av annan anledning inte längre ha möjlighet att godkänna din inloggning med telefonen så kan du få din Authenticator återställd genom att förklara ditt problem i ett e-postmeddelande till info@sh.se från den e-postadress som blivit inbjuden till Södertörns högskolas IT-system. Det skapas då ett supportärende.