



# Riktlinjer för kursvärderingar vid Södertörns högskola

## Inledning

Riktlinjerna behandlar genomförandet av kursvärderingar vid Södertörns högskola och sammanställning av kursvärdering, och de krav att informera studenter som ställs på högskolan. Riktlinjerna tar fram rutiner för att följa Dataskyddsförordningen när kursvärderingar genomförs, och rutin för arkivering och gallring samt en rutin på vilket sätt studenter ska informeras.

De formella krav som ställs på högskolan i högskolelagen och högskoleförordningen angående kursvärderingar är:

- Kursvärderingar ska genomföras så att studenterna ges möjlighet att aktivt påverka sin utbildning.
- Resultatet från kursvärderingar ska sammanställas
- Studenterna ska informeras om resultatet från sammanställning av kursvärderingar
- Studenterna ska informeras om eventuella beslut eller åtgärder utifrån från resultatet i kursvärderingar.
- Resultaten från kursvärderingar ska hållas tillgängliga för studenter.

Det bör understrykas att riktlinjerna beskriver minsta gemensamma nämnare för att utveckla kvaliteten i utbildningar vid Södertörns högskola. Initiativ som syftar till att utveckla kvaliteten i kurser eller program som är lokalt anpassade uppmuntras och välkomnas.

Vid sidan av de krav som ställs på högskolor i högskolelagen och högskoleförordningen att genomföra kursvärderingar tillkommer krav på att dataskyddsförordningen följs och interna krav på arkivering och gallring.

## Sammanställning av viktiga begrepp i riktlinjerna

**Kursvärdering:** Den enkät där studenter ges möjlighet att aktivt påverka sin utbildning genom att ge synpunkter.

**Sammanställning eller sammanställning av kursvärdering.** Det dokument som upprättas utifrån resultatet från en kursvärdering för att kunna delge information och arkivera i kursakten. Benämns som kursutvärdering i riktlinjerna och har ett obligatoriskt innehåll.

**Kurs:** Alla kurser vid Södertörns högskola som har en kursplan.

**Kursakt:** Det dokument som upprättas för varje ny kurs. Kursakten ska innehålla samtligt material som delats ut till studenterna. För mer information om vilka handlingar som ingår i en kursakt, se högskolans dokumenthanteringsplan

## Riktlinjernas omfattning

Alla kurser vid Södertörns högskola som har en kursplan omfattas av riktlinjerna. Uppdragsutbildning vid Södertörns högskola omfattas inte av riktlinjerna.

## Ansvar

Ansvar för kursvärderingar har prefekt eller akademisk ledare och ansvaret regleras enligt dokumentet *Rättigheter och skyldigheter - regelverk för studier på grundnivå och avancerad nivå vid Södertörns högskola* Dnr. 1692/1.1.2/2015

## Översikt för att genomföra kursvärderingar vid Södertörns högskola

- Kursstart, studenter informeras om resultatet från föregående kursvärdering
- Mot slutet av en kurs – eller i början av efterföljande kurs – genomförs en kursvärdering
- Kursvärderingen sammanställs i en kursutvärdering och studenter informeras om resultatet
- Löpande under kursen eller programmet informeras studenter om eventuella beslut som är fattade, eller vidtagna åtgärder, mot bakgrund av resultatet från kursvärderingar.
- Institutioner informerar studenter om resultatet från kursutvärderingar via högskolans studentkommunikativa plattform, och håller kursutvärderingar tillgängliga elektroniskt.
- Arkivering av kursutvärdering och rådata gallras enligt högskolans dokumenthanteringsplan.

## Utformning av en kursvärdering

Vissa delar i en kursvärdering vid Södertörns högskola är gemensamt i utformning och upplägg. Därutöver kan varje lärare/ämne/program använda egna former för utvärdering. De högskolegemensamma delarna av kursvärderingar innebär att:

- Kursvärdering ska genomföras i samband med eller efter sista examinationsmomentet
- Kursvärderingen ska besvaras anonymt
- Kursvärderingen ska innehålla de gemensamma frågorna

## Frågor till kursvärdering

Det finns ett gemensamt frågbatteri och som kan kompletteras med frågor som innehåller fasta eller öppna svarsalternativ. De gemensamma frågorna i kursvärderingen kan kompletteras med frågor som är framtagna och anpassade till kursen eller programmet.

## **Genomförande av kursvärdering**

Det rekommenderade förfarandet att genomföra kursvärdering vid Södertörns högskola är att använda de gemensamma frågorna i en enkät som distribueras elektroniskt med hjälp av de enkätplattformar som högskolan erbjuder. Det stöd som högskolans förvaltning erbjuder för genomförande av kursvärderingar gäller högskolans upphandlade enkätverktyg som Avdelningen för Verksamhetsstöd och Myndighetsutveckling står som systemägare för.

## **Sammanställning kursutvärdering**

En kursutvärdering ska minst innehålla:

### **Bakgrundsinformation**

- Kursens eller kursernas namn
- Antal poäng
- Medverkande lärare
- Antal registrerade studenter
- Antal examinerade studenter
- Svarsfrekvens på kursvärderingen
- Vilken metod som använts för att samla in kursvärdering

### **Studenternas synpunkter**

- Sammanställning av studenternas synpunkter och erfarenheter. Här kan svaren från kursvärderingen antingen bifogas eller sammanfattas.
- En eventuell redovisning av fritextsvar ska föregås av en granskning för att säkerställa om det förekommer personuppgifter (Se rutin för att följa Dataskyddsförordningen vid genomförande av kursvärderingar) och granskning av svaren ur en integritetssynpunkt.

### **Kursansvarigs synpunkter**

- Kortfattad sammanställning av kursansvarigs synpunkter

### **Jämförelse med tidigare kursutvärdering**

- Finns det några påtagliga skillnader gentemot föregående kurs?
- Tänkbara orsaker till eventuella skillnader

### **Förslag på åtgärder**

- Förslag på åtgärder som kursansvarig lärare bedömer vara nödvändiga eller önskvärda och hur åtgärderna ska vidtas

## Rutin för att följa Dataskyddsförordningen vid genomförande av kursvärderingar

Ett av syftena med Dataskyddsförordningen (GDPR) är att skydda enskildas grundläggande rättigheter och friheter med särskild betoning på rätten till skydd av personuppgifter. Dataskyddsförordningen kan innebära att rutiner och sättet att handskas med personuppgifter behöver förändras inom staten. Högskolan ska bara samla in personuppgifter när det behövs. Eftersom uppgifter att genomföra kursvärderingar regleras i högskoleförordningen finns lagstöd för att behandla de personuppgifter som behövs för att utföra den uppgiften. Högskolan är skyldig att informera studenterna om att personuppgifter eventuellt behandlas när kursvärderingar genomförs

För att undvika att bryta mot Dataskyddsförordningens bestämmelser så ska endast elektroniska tjänster som högskolan har ett avtal med användas för att genomföra kursvärderingar. Detta oavsett om kostnaden att använda en elektronisk tjänst är gratis. Högskolans avtal med leverantörer säkerställer att tjänsten kan användas i enlighet med Dataskyddsförordningen och att förekomsten av personuppgifter hanteras på ett korrekt sätt.

En personuppgift är information som gör att det går direkt eller indirekt att identifiera lärare, personal eller studenter vid Södertörns högskola. Avgörande är om det är möjligt utifrån sammanhanget att identifiera en person med hjälp av direkta eller indirekta uppgifter. Det innebär att uppgifter som skrivs in i ett fritextsvar där en student utan att nämna någon vid namn skrivit "kursansvarig", "hon som sitter i rullstol", eller där med hjälp av helheten går att lista ut vem det är, utgör personuppgifter om den nämnda personen.

Personuppgift som förekommer i en elektroniskt insamlad enkät måste gallras. Insamlade data (den elektroniskt insamlade enkäten) måste skyndsamt gallras efter att kursutvärdering (Sammanställning av kursvärdering) upprättats.

## Rutin för arkivering av kursutvärdering

Kursutvärdering bevaras i kursakten vid institutionen. Saknas en kursutvärdering måste samtliga kursvärderingar arkiveras. För mer information se högskolans Dokumenthanteringsplan 2.1.3

## Rutin för att hålla resultat från kursvärderingar tillgängliga och informera studenter

Högskolans studentkommunikativa plattform ska användas för att hålla resultat från kursvärderingar åtkomliga. Plattformen ska användas till att informera studenter om beslut eller vidtagna åtgärder som resultat från kursvärdering leder till.

## Bilaga

Gemensamma frågor till kursvärderingar

Kompletterade frågor med fasta svarsalternativ

Kompletterande frågor med öppna svarsalternativ

## Bilaga 1 Gemensamma frågor till kursvärdering

### 1. Kände du till kursens lärandemål när kursen började (från kursplan, kursmanual eller från lärare)?

- Ja
- Nej

### 2. Anser du efter avslutad kurs att du har uppnått kursens lärandemål?

- 1. Tar avstånd helt och hållet
- 2. Tar delvis avstånd
- 3. Varken instämmer eller tar avstånd
- 4. Instämmer delvis
- 5. Instämmer helt och hållet
- Helt och hållet
- Vet ej

### 3. Självmbedömning

	1. Tar avstånd helt och hållet	2. Tar delvis avstånd	3. Varken instämmer eller tar avstånd	4. Instämmer delvis	5. Instämmer helt och hållet	Ej relevant
Jag är nöjd med mina insatser under kursen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jag har deltagit i kursens alla undervisningsmoment	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jag har förberett mig inför alla undervisningsmoment	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### 4. Hur mycket tid per vecka, har du totalt lagt ned på dina studier under denna kurs?

- Färre än 5 timmar
- 5-10
- 11-15
- 16-20
- 21-30
- 31-40
- Mer än 40 timmar

## 5. Följande har bidragit till mitt lärande

	1. Tar avstånd helt och hållet	2. Tar delvis avstånd	3. Varken instämmer eller tar avstånd	4. Instämmer delvis	5. Instämmer helt och hållet	Ej relevant	Vet ej
Föreläsningar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Seminarier	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Litteraturen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Laborationer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Grupparbeten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Projektarbeten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Exkursioner	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Examination	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 6. Hur bedömer du att följande fungerade i kursen?

	1. Mycket dåligt	2. Delvis dåligt	3. Varken bra eller dåligt	4. Delvis bra	5. Mycket bra	Ej relevant	Vet ej
Information om kursens upplägg	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Studiewebb	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tekniskt stöd 	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tillgång till litteratur	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Utbildningsexpedition	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Kommentar

## 7. Helhetsbedömning

	1. Tar helt och hållet avstånd	2. Tar delvis avstånd	3. Varken instämmer eller tar avstånd	4. Instämmer delvis	5. Instämmer helt och hållet	Ej relevant
Arbetsbelastningen i kursen motsvarar kursens poäng.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Utifrån kursens mål har kravnivån varit tillräckligt hög.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mitt helhetsintryck är att kursen varit bra.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Vad har varit bra i kursen? Exemplifiera! Om du skulle vara lärare nästa gång kursen går, vilka förbättringar skulle du genomföra?





**Södertörns högskola har som övergripande mål att främja likabehandling vad gäller könstillhörighet, etnisk eller religiös tillhörighet, sexuell läggning och funktionshinder. Anser du att dessa mål har uppfyllts?**

	Ja	Nej	Vet ej
Könstillhörighet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Etnisk tillhörighet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Religiös tillhörighet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sexuell läggning	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Funktionshinder	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Jag uppfattar att jag genom denna kurs utvecklat värdefulla kunskaper/färdigheter.**

- 1. I mycket liten grad
- 2. I liten grad
- 3. Varken liten eller hög grad
- 4. I hög grad
- 5. I mycket hög grad

**Jag bedömer att jag har uppnått kursens alla lärandemål.**

- 1. I mycket liten grad
- 2. I liten grad
- 3. Varken liten eller hög grad
- 4. I hög grad
- 5. I mycket hög grad

**Jag uppfattar att det fanns en röd tråd genom kursen - från lärandemål till examination.**

- 1. I mycket liten grad
- 2. I liten grad
- 3. Varken liten eller hög grad
- 4. I hög grad
- 5. I mycket hög grad

**Jag uppfattar att kursen har stimulerat mig till ett vetenskapligt förhållningssätt (t ex analytiskt och kritiskt tänkande, eget sökande och värdering av information).**

- 1. I mycket liten grad
- 2. I liten grad
- 3. Varken liten eller hög grad
- 4. I hög grad
- 5. I mycket hög grad

**Jag uppfattar att lärarna har varit tillmötesgående under kursens gång för idéer och synpunkter på kursens utformning och innehåll.**

- 1. I mycket liten grad
- 2. I liten grad
- 3. Varken liten eller hög grad
- 4. I hög grad
- 5. I mycket hög grad

**Vid delkursens början hade jag en klar bild av vad jag förväntades lära mig under delkursen**

- 1. Tar avstånd helt och hållet
- 2. Tar delvis avstånd
- 3. Varken instämmer eller tar avstånd
- 4. Instämmer delvis
- 5 Instämmer helt och hållet
- Ingen åsikt
- Vet ej

**Jag har uppnått de förväntade studieresultaten på delkursen**

- 1. Tar avstånd helt och hållet
- 2. Tar delvis avstånd
- 3 Varken instämmer eller tar avstånd
- 4 Instämmer delvis
- 5 Instämmer helt och hållet
- Ingen åsikt
- Vet ej





## Kursen har gett mig möjlighet

	1. Tar helt och hållet avstånd	2. Tar delvis avstånd	3. Varken instämmer eller tar avstånd	4. Instämmer delvis	5. Instämmer helt och hållet	Ej relevant	Vet ej
att tänka kritiskt och analytiskt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
teori och praktik	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
att reflektera över egna värderingar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
mångfald	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Hur uppfattar du kursens lärare?

	1. Tar helt och hållet avstånd	2. Tar delvis avstånd	3. Varken instämmer eller tar avstånd	4. Instämmer delvis	5. Instämmer helt och hållet	Vet ej
De är kunniga i sitt ämne	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De är engagerade i undervisningen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De är förberedda inför undervisningen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De förmedlar kunskap på ett pedagogiskt sätt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De knyter an till aktuell forskning	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Kommentarer



**Vilka inslag i kursen har varit särskilt viktiga/nyttiga?**

**Vad har varit svårt för dig och hur har du hanterat svårigheterna?**

**Vad har överraskat dig eller fått dig att tänka i nya banor?**

**Finns det något inslag som du saknar i kursen?**

**Hur har du använt dig av föreläsningarna ditt lärande?**

**Hur har du dragit nytta av seminarierna i ditt lärande?**

**Hur har litteraturen bidragit till ditt lärande?**

**Hur har examinationen bidragit till ditt lärande?**

**Hur kan du använda kunskaperna från kursen (i fortsatta studier, i yrkeslivet, i livet i övrigt)?**

**Vad har du lärt dig om ditt eget sätt att lära?**

**Skulle du studera på ett annorlunda sätt om du fick gå om kursen? Hur i så fall?**

**Vilka råd skulle du vilja ge en student som ska gå kursen?**

**Hur uppfattar du den pedagogiska utformningen av kursen?**

**Hur uppfattar du de lärarroller som du har mött under kursen?**



**Vad är det viktigaste du har lärt dig på kursen om ...(anpassas till kursinnehållet)?**

**Hur ser du på de studentroller som du har mött under kursen - och på din egen roll?**

**Hur ser du på ditt samspel med andra studenter inom kursen?**

**Hur förhåller sig kursen till utbildningsprogrammet som helhet?**

**Vad vill du lägga till om kursen?**