

Bilaga 1. Fullständig resultatredovisning

1A Övergripande enkätfrågor

Finns det något område i ditt arbete där dina arbetsuppgifter försvåras av onödiga eller krångliga tillvägagångssätt eller processer?	Nej	Ja	Total
Lärare, forskare, och/ eller doktorand	45 18%	199 82%	244 100%
Teknisk eller administrativ personal	65 43%	87 57%	152 100%
Total	110 28%	286 72%	396 100%

Har du arbetsuppgifter som du undrar över om de egentligen alls behöver göras?	Aldrig	Sällan	Ibland	Ofta	Mycket ofta	Total
Lärare, forskare, och/ eller doktorand	31 12%	71 28%	110 43%	31 12%	15 6%	258 100%
Teknisk eller administrativ personal	17 10%	84 51%	51 31%	11 7%	2 1%	165 100%
Total	48 11%	155 37%	161 38%	42 10%	17 4%	423 100%

Har du arbetsuppgifter som du undrar över om de existerar bara för att vissa personer kräver att det ska vara på just det här sättet?	Aldrig	Sällan	Ibland	Ofta	Mycket ofta	Total
Lärare, forskare, och/ eller doktorand	33 13%	59 23%	98 38%	48 19%	17 7%	255 100%
Teknisk eller administrativ personal	38 23%	70 42%	46 28%	9 5%	3 2%	166 100%
Total	71 17%	129 31%	144 34%	57 14%	20 5%	421 100%

Hur upplever du att högskolans digitala verktyg och support fungerar i stort?	Varken adekvat eller otillfredsställande			Total
	Adekvat	otillfredsställande	Otillfredsställande	
Lärare, forskare, och/ eller doktorand	75 29%	96 37%	86 34%	257 100%
Teknisk eller administrativ personal	89 55%	67 41%	7 4%	163 100%
Total	164 39%	163 39%	93 22%	420 100%

1B Administrativa processer.

Hur fungerar processen?		Vet			Total
		Omständligt	Smidigt	ej	
Antagning och rekrytering av doktorander	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	98 38%	33 13%	125 49%	256 100%
	Teknisk eller administrativ personal	13 8%	9 6%	142 87%	164 100%
	Total	111 26%	42 10%	267 64%	420 100%
Antagning av studenter	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	34 14%	56 22%	162 64%	252 100%
	Teknisk eller administrativ personal	11 7%	41 25%	111 68%	163 100%
	Total	45 11%	97 23%	273 66%	415 100%
Handläggningsprocesser gällande kurs- och utbildningsplaner	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	154 61%	31 12%	68 27%	253 100%
	Teknisk eller administrativ personal	35 22%	17 11%	110 68%	162 100%
	Total	189 46%	48 12%	178 43%	415 100%
Handläggningsprocesser kring studentärenden	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	98 39%	33 13%	120 48%	251 100%
	Teknisk eller administrativ personal	26 16%	35 22%	101 62%	162 100%
	Total	124 30%	68 17%	221 54%	413 100%
		93	58	96	247

Interna processer kring forskningsansökningar, inklusive projektbudgetering	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	38%	24%	39%	100%
	Teknisk eller administrativ personal	9	8	147	164
		6%	5%	90%	100%
	Total	102	66	243	411
		25%	16%	59%	100%
Processer vid extern kommunikation om utbildning	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	82	14	155	251
	Teknisk eller administrativ personal	29	13	123	165
		18%	8%	75%	100%
	Total	111	27	278	416
		27%	7%	67%	100%
Processer kring att externt kommunicera forskning	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	91	30	128	249
	Teknisk eller administrativ personal	13	11	139	163
		8%	7%	85%	100%
	Total	104	41	267	412
		25%	10%	65%	100%
Processer kring högskolans interna kommunikation	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	104	23	123	250
	Teknisk eller administrativ personal	41	31	91	163
		25%	19%	56%	100%
	Total	145	54	214	413
		35%	13%	52%	100%
Processer kring Eventstöd	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	55	21	173	249
	Teknisk eller administrativ personal	23	20	121	164
		14%	12%	74%	100%
	Total	78	41	294	413
		19%	10%	71%	100%
Processer kring budget och prognos för avdelningen eller ämnet	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	65	27	156	248
	Teknisk eller administrativ personal	24	13	127	164
		15%	8%	77%	100%
	Total	89	40	283	412
		22%	10%	69%	100%
Rekrytering av lärare och forskare	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	111	29	111	251
		44%	12%	44%	100%
		14	7	142	163

	Teknisk eller administrativ personal	9%	4%	87%	100%
	Total	125	36	253	414
		30%	9%	61%	100%
Rekrytering av teknisk-administrativ personal	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	21	9	217	247
		9%	4%	88%	100%
	Teknisk eller administrativ personal	19	37	109	165
		12%	22%	66%	100%
	Total	40	46	326	412
		10%	11%	79%	100%
Processer vid bemanning av kurser och program	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	101	50	98	249
		41%	20%	39%	100%
	Teknisk eller administrativ personal	8	5	150	163
		5%	3%	92%	100%
	Total	109	55	248	412
		27%	13%	60%	100%
Personaladministration generellt sett	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	72	27	144	243
		30%	11%	59%	100%
	Teknisk eller administrativ personal	20	29	114	163
		12%	18%	70%	100%
	Total	92	56	258	406
		23%	14%	64%	100%

Mängden dokumentation		Vet ej	För lite	Vare sig för lite eller för mycket	För mycket	Total
Antagning och rekrytering av doktorander	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	73	2	63	37	175
		42%	1%	36%	21%	100%
	Teknisk eller administrativ personal	82	3	8	5	98
		84%	3%	8%	5%	100%
	Total	155	5	71	42	273
		57%	2%	26%	15%	100%
Antagning av studenter	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	102	7	46	5	160
		64%	4%	29%	3%	100%
	Teknisk eller administrativ personal	69	3	33	3	108
		64%	3%	31%	3%	100%
	Total	171	10	79	8	268

		64%	4%	30%	3%	100%
Handläggningsprocesser gällande kurs- och utbildningsplaner	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	42	5	84	50	181
		23%	3%	46%	28%	100%
	Teknisk eller administrativ personal	71	3	22	8	104
		68%	3%	21%	8%	100%
	Total	113	8	106	58	285
		40%	3%	37%	20%	100%
Handläggningsprocesser kring studentärenden	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	66	6	61	33	166
		40%	4%	37%	20%	100%
	Teknisk eller administrativ personal	59	4	38	5	106
		56%	4%	36%	5%	100%
	Total	125	10	99	38	272
		46%	4%	36%	14%	100%
Intern processer kring forskningsansökningar, inklusive projektbudgetering	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	46	10	78	37	171
		27%	6%	46%	22%	100%
	Teknisk eller administrativ personal	73	3	11	1	88
		83%	3%	13%	1%	100%
	Total	119	13	89	38	259
		46%	5%	34%	15%	100%
Processer vid extern kommunikation om utbildning	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	83	16	37	10	146
		57%	11%	25%	7%	100%
	Teknisk eller administrativ personal	69	5	20	2	96
		72%	5%	21%	2%	100%
	Total	152	21	57	12	242
		63%	9%	24%	5%	100%
Processer kring att externt kommunicera forskning	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	77	16	50	14	157
		49%	10%	32%	9%	100%
	Teknisk eller administrativ personal	72	3	10	2	87
		83%	3%	12%	2%	100%
	Total	149	19	60	16	244
		61%	8%	25%	7%	100%
Processer kring högskolans interna kommunikation	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	75	20	41	18	154
		49%	13%	27%	12%	100%
	Teknisk eller administrativ personal	59	5	31	6	101
		58%	5%	31%	6%	100%
	Total	134	25	72	24	255
		53%	10%	28%	9%	100%
Processer kring Eventstöd	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	93	10	28	6	137
		68%	7%	20%	4%	100%
	Teknisk eller administrativ personal	65	5	18	2	90
		72%	6%	20%	2%	100%
	Total	158	15	46	8	227
		70%	7%	20%	4%	100%
		75	16	37	13	141

Processer kring budget och prognos för avdelningen eller ämnet	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	53%	11%	26%	9%	100%
	Teknisk eller administrativ personal	62	7	19	4	92
	Total	67%	8%	21%	4%	100%
		137	23	56	17	233
		59%	10%	24%	7%	100%
Rekrytering av lärare och forskare	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	62	14	48	30	154
	Teknisk eller administrativ personal	40%	9%	31%	20%	100%
	Total	66	4	10	2	82
		81%	5%	12%	2%	100%
		128	18	58	32	236
		54%	8%	25%	14%	100%
Rekrytering av teknisk-administrativ personal	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	103	5	16	4	128
	Teknisk eller administrativ personal	81%	4%	13%	3%	100%
	Total	51	3	34	5	93
		55%	3%	37%	5%	100%
		154	8	50	9	221
		70%	4%	23%	4%	100%
Processer vid bemanning av kurser och program	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	59	22	56	20	157
	Teknisk eller administrativ personal	38%	14%	36%	13%	100%
	Total	66	6	8	0	80
		83%	8%	10%	0%	100%
		125	28	64	20	237
		53%	12%	27%	8%	100%
Personaladministration generellt sett	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	79	11	38	17	145
	Teknisk eller administrativ personal	55%	8%	26%	12%	100%
	Total	47	7	31	8	93
		51%	8%	33%	9%	100%
		126	18	69	25	238
		53%	8%	29%	11%	100%

1C Information och kommunikation

Uppgifters genomförande		Jag gör ej uppgiften	Omständligt	Varken särskilt omständligt eller smidigt	Smidigt	Total
Arbete med webb, uppdatering av webbsidor	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	148	84	26	6	264
		56%	32%	10%	2%	100%

	Teknisk eller administrativ personal	87	24	31	24	166
		52%	15%	19%	15%	100%
	Total	235	108	57	30	430
		55%	25%	13%	7%	100%
Efterfråga administrativt stöd av annan funktion/ person/ del av högskolan	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	44	134	63	20	261
		17%	51%	24%	8%	100%
	Teknisk eller administrativ personal	32	39	62	32	165
		19%	24%	38%	19%	100%
	Total	76	173	125	52	426
		18%	41%	29%	12%	100%
Efterfråga administrativt stöd inom den egna institutionen/ avdelningen	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	39	66	90	68	263
		15%	25%	34%	26%	100%
	Teknisk eller administrativ personal	26	4	42	92	164
		16%	2%	26%	56%	100%
	Total	65	70	132	160	427
		15%	16%	31%	38%	100%
Hitta information på externa webben	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	19	147	70	25	261
		7%	56%	27%	10%	100%
	Teknisk eller administrativ personal	6	39	73	48	166
		4%	24%	44%	29%	100%
	Total	25	186	143	73	427
		6%	44%	34%	17%	100%
Hitta information på medarbetarwebben	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	3	172	64	24	263
		1%	65%	24%	9%	100%
	Teknisk eller administrativ personal	1	56	63	47	167
		1%	34%	38%	28%	100%
	Total	4	228	127	71	430
		1%	53%	30%	17%	100%

Hitta information på Teams	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	47	142	61	13	263	
		18%	54%	23%	5%		100%
	Teknisk eller administrativ personal	5	48	63	51	167	
		3%	29%	38%	31%	100	
	Total	52	190	124	64	430	100%
		12%	44%	29%	15%		
Hitta medarbetares kontaktuppgifter	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	9	98	93	63	263	
		3%	37%	35%	24%		100%
	Teknisk eller administrativ personal	3	44	54	66	167	
		2%	26%	32%	40%	100	
	Total	12	142	147	129	430	100%
		3%	33%	34%	30%		
Sätta sig in i nya digitala verktyg	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	12	121	108	22	263	
		5%	46%	41%	8%		100%
	Teknisk eller administrativ personal	2	25	83	54	164	
		1%	15%	51%	33%	100	
	Total	14	146	191	76	427	100%
		3%	34%	45%	18%		
Sätta sig in i nya rutiner	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	8	113	118	23	262	
		3%	43%	45%	9%		100%
	Teknisk eller administrativ personal	2	17	94	51	164	
		1%	10%	57%	31%	100	
	Total	10	130	212	74	426	100%
		2%	31%	50%	17%		

1D Forskning

Arbetsuppgifters genomförande		Omständ- ligt	Varken särskilt omständ- ligt eller smidigt	Smidigt	Jag gör ej uppgiften	Inget svar/ blank
Administration av egna eller andras erhållna forsknings-medel	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	65	46	20	118	18
		24%	17%	7%	44%	7%
	Teknisk eller administrat iv personal	3	8	4	143	12
		2%	5%	2%	84%	7%
	Total	68	54	24	261	30
	16%	12%	5%	60%	7%	
Arbete med budget och formalia vid forsknings-ansökningar	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	87	42	22	97	19
		33%	16%	8%	36%	7%
	Teknisk eller administrat iv personal	4	3	4	146	13
		4%	2%	4%	86%	8%
	Total	91	45	26	243	32
	21%	10%	6%	55%	8%	
Praktiska arrangemang kring seminarier/ konferenser eller gästlärare och gästforskare	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	72	68	17	91	19
		27%	25%	6%	34%	7%
	Teknisk eller administrat iv personal	8	9	7	132	14
		5%	5%	4%	78%	8%
	Total	80	77	24	223	33
	18%	18%	5%	51%	8%	
Praktiska förberedelser i samband med eget eller andras fält- forskning eller dokumentstudier	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	25	82	25	115	20
		9%	31%	9%	43%	7%
	Teknisk eller administrat iv personal	1	1	0	155	13
		1%	1%	0%	91%	8%
	Total	26	83	25	270	33

		6%	19%	6%	62%	8%
Praktiska göromål i samband med att kommunicera forskning externt	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	65	72	21	85	24
	Teknisk eller administrativ personal	5	8	4	140	13
		24%	27%	8%	31%	9%
		3%	5%	2%	82%	8%
	Total	225	80	25	225	37
		51%	18%	6%	51%	8%
Praktiska göromål i samband med publicering av egna eller andras vetenskapliga texter (böcker, vetenskapliga artiklar, med mera)	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	53	82	40	69	23
	Teknisk eller administrativ personal	1	4	1	151	13
		20%	31%	15%	26%	9%
		1%	2%	1%	89%	8%
	Total	54	86	41	220	36
		12%	20%	9%	50%	8%

Arbetsfördelning		Det är rimligt att jag gör uppgiften	Någon annan borde göra uppgiften	Inget svar/ blank
Administration av egna eller andras erhållna forsknings-medel	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	72	67	128
		27%	25%	48%
	Teknisk eller administrativ personal	7	10	153
		4%	6%	90%
	Total	79	77	281
		18%	18%	64%
Arbete med budget och formalia vid forsknings-ansökningar	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	74	65	128
		28%	24%	48%
	Teknisk eller administrativ personal	7	9	154
		4%	5%	91%
	Total	81	74	282
		19%	17%	64%
Praktiska arrangemang kring seminarier/	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	64	78	125
		24%	29%	9%
		18	6	146

konferenser eller gästlärare och gästforskare	Teknisk eller administrativ personal	11%	4%	86%
		82	84	271
	Total	19%	19%	62%
Praktiska förberedelser i samband med eget eller andras fält-forskning eller dokumentstudier	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	111	12	144
		42%	4%	54%
	Teknisk eller administrativ personal	3	8	159
		2%	5%	94%
	Total	114	20	303
		26%	5%	69%
Praktiska göromål i samband med att kommunicera forskning externt	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	85	61	118
		32%	23%	44%
	Teknisk eller administrativ personal	9	10	151
		5%	6%	89%
	Total	97	71	269
		22%	16%	62%
Praktiska göromål i samband med publicering av egna eller andras vetenskapliga texter (böcker, vetenskapliga artiklar, med mera)	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	131	28	108
		49%	10%	40%
	Teknisk eller administrativ personal	6	9	155
		4%	5%	91%
	Total	137	37	263
		31%	8%	60%

1E Utbildning

Uppgifters genomförande		Jag gör ej uppgiften	Omständligt	Varken särskilt omständligt eller smidigt	Smidigt	Total
Arbete med disciplinärenden	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	93	108	49	5	255
		37%	42%	19%	2%	100
	Teknisk eller administrativ personal	150	3	5	4	162
		93%	2%	3%	3%	100
	Total	243	111	54	9	417
		58%	27%	13%	2%	100
Arbete med studenters avbrott eller uppehåll i studier	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	179	27	36	15	257
		70%	11%	14%	6%	100
		121	8	15	16	160

	Teknisk eller administrativ personal	76%	5%	9%	10%	100%
	Total	300	35	51	31	417
		72%	8%	12%	7%	100%
Arbete med tillgodoräkningen för studenter	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	169	31	45	10	255
	Teknisk eller administrativ personal	125	13	10	12	160
	Total	294	44	55	22	415
		71%	11%	13%	5%	100%
Arbete med ärenden kring doktorander och/ eller forskarutbildning	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	170	30	53	6	259
	Teknisk eller administrativ personal	140	3	13	4	160
	Total	310	33	66	10	419
		74%	8%	16%	2%	100%
Bokning av undervisnings- och seminarierlokaler	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	139	53	38	29	259
	Teknisk eller administrativ personal	108	12	18	23	161
	Total	247	65	56	52	420
		59%	16%	13%	12%	100%
Hantering av tentor (till exempel uppkopiering)	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	169	21	48	16	254
	Teknisk eller administrativ personal	124	11	10	16	161
	Total	293	32	58	32	415
		71%	8%	14%	8%	100%
Registrering och attestering av betyg	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	46	68	93	51	258
		18%	26%	36%	20%	100%

	Teknisk eller administrativ personal	153	1	0	8	162
		94%	1%	0%	5%	100%
	Total	199	69	93	59	420
		47%	16%	22%	14%	100%
Samtal/ mejl med studenter om praktiska frågor rörande schema, tentor, lokaler	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	44	90	98	23	255
		17%	35%	38%	9%	100%
	Teknisk eller administrativ personal	106	6	21	26	159
		67%	4%	13%	16%	100%
	Total	150	96	119	49	414
		36%	23%	29%	12%	100%
Schemaläggning	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	63	83	90	21	257
		25%	32%	35%	8%	100%
	Teknisk eller administrativ personal	126	11	11	12	160
		79%	7%	7%	8%	100%
	Total	189	94	101	33	417
		45%	23%	24%	8%	100%
Uppkopiering av undervisningsmaterial/ examinationsuppgifter	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	140	23	69	21	253
		55%	9%	27%	8%	100%
	Teknisk eller administrativ personal	149	2	2	7	160
		93%	1%	1%	4%	100%
	Total	289	25	71	28	413
		70%	6%	17%	7%	100%

Arbetsfördelning		Det är rimligt att jag gör uppgiften	Någon annan borde göra uppgiften	Total
Arbete med disciplinärenden	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	64	89	153
		42%	58%	100%
	Teknisk eller administrativ personal	8	8	16
		50%	50%	100%
	Total	72	97	169
		43%	57%	100%
		29	79	108

Arbete med studenters avbrott eller uppehåll i studier	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	27%	73%	100%
	Teknisk eller administrativ personal	32	7	39
	Total	82%	18%	100%
		61	86	147
Arbete med tillgodoräknanden för studenter	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	42%	59%	100%
	Teknisk eller administrativ personal	47	62	109
	Total	43%	57%	100%
		24	8	32
Arbete med ärenden kring doktorander och/ eller forskarutbildning	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	75%	25%	100%
	Teknisk eller administrativ personal	71	70	141
	Total	50%	50%	100%
		58	47	105
Bokning av undervisnings- och seminarielokaler	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	55%	45%	100%
	Teknisk eller administrativ personal	12	7	19
	Total	63%	37%	100%
		70	54	124
Hantering av tentor (till exempel uppkopiering)	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	57%	44%	100%
	Teknisk eller administrativ personal	27	99	126
	Total	21%	79%	100%
		37	7	44
Registrering och attestering av betyg	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	84%	16%	100%
	Teknisk eller administrativ personal	64	106	170
	Total	38%	62%	100%
		32	74	106
Samtal/ mejl med studenter om praktiska frågor	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	30%	70%	100%
	Teknisk eller administrativ personal	24	9	33
	Total	73%	27%	100%
		56	83	139
Arbete med studenters avbrott eller uppehåll i studier	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	40%	60%	100%
	Teknisk eller administrativ personal	110	66	176
	Total	63%	38%	100%
		8	10	18
Arbete med ärenden kring doktorander och/ eller forskarutbildning	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	44%	56%	100%
	Teknisk eller administrativ personal	118	76	194
	Total	61%	39%	100%
		94	85	179
Bokning av undervisnings- och seminarielokaler	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	53%	48%	100%
	Teknisk eller administrativ personal	39	9	48
	Total			

rörande schema, tentor, lokaler	Teknisk eller administrativ personal	81%	19%	100%
	Total	133	94	227
Schemaläggning	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	110	56	166
		66%	34%	100%
	Teknisk eller administrativ personal	20	10	30
	Total	130	66	196
Uppkopiering av undervisningsmaterial/ examinationsuppgifter	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	65	54	119
		55%	45%	100%
	Teknisk eller administrativ personal	7	8	15
	Total	72	62	134
		54%	46%	100%

1F Möten

Hur mycket arbetstid lägger du på följande?		Jag gör ej detta	Mindre än vad som egentligen skulle behövas	Lagom	Mer än vad som egentligen borde behövas	Total
Delta i möten på egna ämnet/ enheten	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	7	25	182	43	257
		3%	10%	71%	17%	100%
	Teknisk eller administrativ personal	17	6	127	16	166
	Total	10%	4%	77%	10%	100%
		24	31	309	59	423
		6%	7%	73%	14%	100%
Delta i möten på avdelningen / institutionen	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	19	45	169	26	259
		7%	17%	65%	10%	100%
	Teknisk eller administrativ personal	4	13	139	11	167
	Total	2%	8%	83%	7%	100%
		23	58	308	37	426
		5%	14%	72%	9%	100%
		61	59	123	14	257

Delta i högskolegemensamma möten	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	24%	23%	48%	5%	100%
	Teknisk eller administrativ personal	4	11	147	4	166
		2%	7%	89%	2%	100%
	Total	65	70	270	18	423
		15%	17%	64%	4%	100%
Delta i möten i kollegiala organ	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	45	22	164	21	252
	Teknisk eller administrativ personal	18%	9%	65%	8%	100%
		90	7	63	6	166
	Total	54%	4%	38%	4%	100%
		135	29	227	27	418
		32%	7%	54%	7%	100%
Initiera möten med de närmaste kollegorna	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	8	38	195	14	255
	Teknisk eller administrativ personal	3%	15%	77%	6%	100%
		5	9	147	4	165
	Total	3%	6%	89%	2%	100%
		13	47	342	18	420
		3%	11%	81%	4%	100%
Initiera större, mer formella, möten	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	117	23	98	16	254
	Teknisk eller administrativ personal	46%	9%	39%	6%	100%
		99	9	55	2	165
	Total	60%	6%	33%	1%	100%
		216	32	153	18	419
		52%	8%	37%	4%	100%
Praktiska arrangemang kring "fysiska" möten som du ordnar eller ansvarar för	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	71	14	138	29	252
	Teknisk eller administrativ personal	28%	6%	55%	12%	100%
		66	4	87	6	163
	Total	41%	3%	53%	4%	100%
		137	18	225	35	415
		33%	4%	54%	8%	100%
		51	10	176	17	254

Praktiska arrangemang kring "digitala" möten som du ordnar eller ansvarar för	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	20%	4%	69%	7%	100%
	Teknisk eller administrativ personal	51	5	105	4	165
		31%	3%	64%	2%	100%
	Total	102	15	281	21	419
		24%	4%	67%	5%	100%
Praktiska arrangemang kring hybridmöten som du ordnar eller ansvarar för	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	119	11	86	38	254
	Teknisk eller administrativ personal	47%	4%	34%	15%	100%
		97	5	54	10	166
		58%	3%	33%	6%	100%
Total	216	16	140	48	420	
		51%	4%	33%	11%	100%
Förbereda dig inför möten på egna ämnet/ enheten	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	15	34	182	19	250
	Teknisk eller administrativ personal	6%	14%	73%	8%	100%
		20	22	116	2	160
		13%	14%	73%	1%	100%
Total	35	56	298	21	410	
		9%	14%	73%	5%	100%
Förbereda dig inför möten på avdelningen / institutionen	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	49	26	160	15	250
	Teknisk eller administrativ personal	20%	10%	64%	6%	100%
		12	20	131	1	164
		7%	12%	80%	1%	100%
Total	61	46	291	16	414	
		15%	11%	70%	4%	100%
Förbereda dig inför högskolegemensamma möten	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	102	26	116	7	251
	Teknisk eller administrativ personal	41%	10%	46%	3%	100%
		64	12	87	1	164
		39%	7%	53%	1%	100%
Total	166	38	203	8	415	
		40%	9%	49%	2%	100%
		55	29	146	18	248

Förbereda dig inför möten i kollegiala organ	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	22%	12%	59%	7%	100%
	Teknisk eller administrativ personal	87	9	63	5	164
		53%	6%	38%	3%	100%
	Total	142	38	209	23	412
		35%	9%	51%	6%	100%
Efterarbete avseende möten på egna ämnet/ enheten	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	29	32	166	22	249
	Teknisk eller administrativ personal	12%	13%	67%	9%	100%
		31	12	103	14	160
	Total	19%	8%	64%	9%	100%
		60	44	269	36	409
		15%	11%	66%	9%	100%
Efterarbete avseende möten på avdelningen / institutionen	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	69	25	138	17	249
	Teknisk eller administrativ personal	28%	10%	55%	7%	100%
		30	7	120	6	163
	Total	18%	4%	74%	4%	100%
		99	32	258	23	412
		24%	8%	63%	6%	100%
Efterarbete avseende högskolegemensamma möten	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	119	17	105	5	246
	Teknisk eller administrativ personal	48%	7%	43%	2%	100%
		87	2	74	2	165
	Total	53%	1%	45%	1%	100%
		206	19	179	7	411
		50%	5%	44%	2%	100%
Efterarbete avseende möten i kollegiala organ	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	64	22	144	18	248
	Teknisk eller administrativ personal	26%	9%	58%	7%	100%
		91	5	62	7	165
	Total	55%	3%	38%	4%	100%
		155	27	206	25	413
		38%	7%	50%	6%	100%
		51	20	151	25	247

Kommunicera kring mötens praktiska frågor	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	21%	8%	61%	10%	100%
	Teknisk eller administrativ personal	30	8	111	13	162
		19%	5%	69%	8%	100%
	Total	81	28	262	38	409
		20%	7%	64%	9%	100%
Kommunicera kring mötens innehåll	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	41	23	166	16	246
	Teknisk eller administrativ personal	17	10	124	10	161
		11%	6%	77%	6%	100%
	Total	58	33	290	26	407
		14%	8%	71%	6%	100%

Hur fungerar det att ägna sig åt följande aktiviteter?		Omständligt	Varken särskilt omständligt eller smidigt	Smidigt	Total
Delta i möten på egna ämnet/ enheten	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	21	112	76	209
		10%	54%	36%	100%
	Teknisk eller administrativ personal	1	34	84	119
		1%	29%	71%	100%
	Total	22	146	160	328
		7%	45%	49%	100%
Delta i möten på avdelningen/ institutionen	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	20	123	55	198
		10%	62%	28%	100%
	Teknisk eller administrativ personal	1	41	88	130
		1%	32%	68%	100%
	Total	21	164	143	328
		6%	50%	44%	100%
Delta i högskolegemensamma möten	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	20	112	40	172
		12%	65%	23%	100%
		2	35	93	130

	Teknisk eller administrativ personal	2%	27%	72%	100%
	Total	22	147	133	302
		7%	49%	44%	100%
Delta i möten i kollegiala organ	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	12	108	54	174
		7%	62%	31%	100%
	Teknisk eller administrativ personal	7	22	28	57
		12%	39%	49%	100%
	Total	19	130	82	231
		8%	56%	36%	100%
Initiera möten med de närmaste kollegorna	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	13	96	87	196
		7%	49%	44%	100%
	Teknisk eller administrativ personal	3	31	93	127
		2%	24%	73%	100%
	Total	16	127	180	323
		5%	39%	56%	100%
Initiera större, mer formella, möten	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	35	74	27	136
		26%	54%	20%	100%
	Teknisk eller administrativ personal	10	31	18	59
		17%	53%	31%	100%
	Total	45	105	45	195
		23%	54%	23%	100%
Praktiska arrangemang kring "fysiska" möten som du ordnar eller ansvarar för	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	40	95	26	161
		25%	59%	16%	100%
	Teknisk eller administrativ personal	6	41	34	81
		7%	51%	42%	100%
	Total	46	136	60	242
		19%	56%	25%	100%
Praktiska arrangemang kring "digitala" möten som du ordnar eller ansvarar för	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	18	95	66	179
		10%	53%	37%	100%
	Teknisk eller administrativ personal	1	41	51	93
		1%	44%	55%	100%
	Total	19	136	117	272
		7%	50%	43%	100%
		70	50	20	140

Praktiska arrangemang kring hybridmöten som du ordnar eller ansvarar för	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	50%	36%	14%	100%
	Teknisk eller administrativ personal	18	26	16	60
		30%	43%	27%	100%
	Total	88	76	36	200
		44%	38%	18%	100%
Förbereda dig inför möten på egna ämnet/ enheten	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	10	113	59	182
	Teknisk eller administrativ personal	6%	62%	32%	100%
		1	40	64	105
		1%	38%	61%	100%
Total	11	153	123	287	
		4%	53%	43%	100%
Förbereda dig inför möten på avdelningen/ institutionen	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	13	108	47	168
	Teknisk eller administrativ personal	8%	64%	28%	100%
		2	41	71	114
		2%	36%	62%	100%
Total	15	149	118	282	
		5%	53%	42%	100%
Förbereda dig inför högskolegemensamma möten	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	13	93	37	143
	Teknisk eller administrativ personal	9%	65%	26%	100%
		2	23	48	73
		3%	32%	66%	100%
Total	15	116	85	216	
		7%	54%	39%	100%
Förbereda dig inför möten i kollegiala organ	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	16	97	36	149
	Teknisk eller administrativ personal	11%	65%	24%	100%
		4	26	25	55
		7%	47%	46%	100%
Total	20	123	61	204	
		10%	60%	30%	100%
Efterarbete avseende möten på egna ämnet/ enheten	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	11	113	41	165
	Teknisk eller administrativ personal	7%	69%	25%	100%
		9	45	46	100
		9%	45%	46%	100%

	Total	20	158	87	265
		8%	60%	33%	100%
Efterarbete avseende möten på avdelningen/ institutionen	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	11	102	33	146
		8%	70%	23%	100%
	Teknisk eller administrativ personal	2	45	54	101
		2%	45%	54%	100%
	Total	13	147	87	247
		5%	60%	35%	100%
Efterarbete avseende högskolegemensamma möten	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	7	92	26	125
		6%	74%	21%	100%
	Teknisk eller administrativ personal	2	23	40	65
		3%	35%	62%	100%
	Total	9	115	66	190
		5%	61%	35%	100%
Efterarbete avseende möten i kollegiala organ	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	12	99	30	141
		9%	70%	21%	100%
	Teknisk eller administrativ personal	7	25	23	55
		13%	46%	42%	100%
	Total	19	124	53	196
		10%	63%	27%	100%
Kommunicera kring mötens praktiska frågor	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	25	94	35	154
		16%	61%	23%	100%
	Teknisk eller administrativ personal	5	39	53	97
		5%	40%	55%	100%
	Total	30	133	88	251
		12%	53%	35%	100%
Kommunicera kring mötens innehåll	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	19	102	40	161
		12%	63%	25%	100%
	Teknisk eller administrativ personal	6	46	56	108
		6%	43%	52%	100%
	Total	25	148	96	269
		9%	55%	36%	100%

1G Kollegiala organ.

Hur upplever du att de administrativa processerna i de kollegiala organen fungerar på högskolan?		Omständligt	Vet ej	Smidigt	Ej svar	Totalt
Fakultetsnämnden	Lärare, forskare, och/eller doktorand	41 15%	197 74%	16 6%	13 5%	267 100%
	Teknisk eller administrativ personal	8 5%	148 87%	5 3%	9 5%	170 100%
	Totalt	49 11%	345 80%	21 5%	22 5%	437 100%
Handledarkollegium	Lärare, forskare, och/eller doktorand	17 6%	146 55%	88 33%	16 6%	267 100%
	Teknisk eller administrativ personal	0 0%	156 92%	5 3%	9 5%	170 100%
	Totalt	17 4%	302 69%	93 21%	25 6%	437 100%
Institutionsnämnderna	Lärare, forskare, och/eller doktorand	26 10%	173 65%	52 19%	16 6%	267 100%
	Teknisk eller administrativ personal	4 2%	135 79%	21 12%	10 6%	170 100%
	Totalt	30 7%	308 70%	73 17%	26 6%	437 100%

Programråd	Lärare, forskare, och/eller doktorand	19 7%	124 46%	107 40%	17 6%	267 100%
	Teknisk eller administrativ personal	5 3%	129 76%	27 16%	9 5%	170 100%
	Totalt	24 5%	253 58%	134 31%	26 6%	437 100%
Rekryteringskommité erna	Lärare, forskare, och/eller doktorand	45 17%	184 69%	23 9%	15 6%	267 100%
	Teknisk eller administrativ personal	5 3%	155 91%	3 2%	7 4%	170 100%
	Totalt	50 11%	339 78%	26 6%	22 5%	437 100%
Styrgrupp för forskarutbildningsomr åde	Lärare, forskare, och/eller doktorand	21 8%	188 70%	40 15%	18 7%	267 10%
	Teknisk eller administrativ personal	3 2%	152 89%	5 3%	10 6%	170 100%
	Totalt	24 5%	340 78%	45 10%	28 6%	437 100%
Ämnesråd	Lärare, forskare, och/eller doktorand	22 8%	101 38%	131 49%	13 5%	267 100%
	Teknisk eller administrativ personal	6 4%	132 78%	23 14%	9 5%	170 100%
	Totalt	28 6%	233 53%	154 35%	22 5%	437 100%

Hur upplever du dokumentationen i de kollegiala organen fungerar på högskolan?		För lite dokumentation	Vet ej	För mycket dokumentation	Ej svar	Totalt
Fakultetsnämnden	Lärare, forskare, och/eller doktorand	10 4%	150 56%	23 9%	84 31%	267 100%
	Teknisk eller administrativ personal	5 3%	102 60%	5 3%	58 34%	170 100%
	Totalt	15 3%	252 58%	28 6%	142 32%	437 100%
Handledarkollegium	Lärare, forskare, och/eller doktorand	27 10%	136 51%	8 3%	96 36%	267 100%
	Teknisk eller administrativ personal	2 1%	108 64%	0 0%	60 35%	170 100%
	Totalt	29 7%	244 56%	8 2%	156 36%	437 100%
Institutionsnämnderna	Lärare, forskare, och/eller doktorand	16 6%	141 53%	20 7%	90 34%	267 100%
	Teknisk eller administrativ personal	3 2%	101 59%	4 2%	62 36%	170 100%
	Totalt	19	242	24	152	437

		4%	55%	5%	27%	100%
Programråd	Lärare,	27	126	18	96	267
	forskare,	10%	47%	7%	36%	100%
	och/eller doktorand					
	Teknisk eller	4	99	2	65	170
	administrativ personal	2%	58%	1%	38%	100%
	Totalt	31	225	20	161	437
		7%	51%	5%	37%	100%
Rekryterings- kommittéerna	Lärare,	16	136	14	101	267
	forskare,	6%	51%	5%	38%	100%
	och/eller doktorand					
	Teknisk eller	2	105	2	61	170
	administrativ personal	1%	62%	1%	35%	100%
	Totalt	18	241	16	162	437
		4%	55%	4%	37%	100%
Styrgrupp för forskarutbildnings- område	Lärare,	9	146	16	96	267
	forskare,	3%	55%	6%	36%	100%
	och/eller doktorand					
	Teknisk eller	1	103	3	63	170
	administrativ personal	0%	61%	2%	37%	100%
	Totalt	10	249	19	159	437
		2%	57%	4%	36%	100%
	Lärare,	31	126	9	101	267
	forskare,	12%	47%	3%	38%	100%

	och/eller doktorand					
Ämnesråd	Teknisk eller	3	98	5	64	170
	administrativ personal	2%	58%	3%	38%	100%
	Totalt	34	224	14	165	437
		8%	51%	3%	38%	100%

1H Andra arbetsuppgifter

Uppgiftens genomförande		Jag gör ej	Varken särskilt omständligt eller smidigt		Total	
		uppgiften	Omständligt	Smidigt		Smidigt
Arbete med budget	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	183	41	28	12	264
		69%	16%	11%	5%	100%
	Teknisk eller administrativ personal	128	17	15	7	167
		77%	10%	9%	4%	100%
	Total	311	58	43	19	431
		72%	14%	10%	4%	100%
Arbete med bemanning	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	179	46	32	7	264
		68%	17%	12%	3%	100%
	Teknisk eller administrativ personal	135	12	10	10	167
		81%	7%	6%	6%	100%
	Total	314	58	42	17	431
		73%	14%	10%	4%	100%
Arbete med enskilda personalärenden	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	209	20	28	6	263
		80%	8%	11%	2%	100%
	Teknisk eller administrativ personal	129	5	20	11	165
		78%	3%	12%	7%	100%
	Total	338	25	48	17	428
		79%	6%	11%	4%	100%
		52	101	76	32	261

Bokning av resor/ hotell för dig själv	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	20%	39%	29%	12%	100%
	Teknisk eller administrativ personal	90	14	41	21	166
		54%	8%	25%	13%	100%
	Total	142	115	117	53	427
		33%	27%	27%	12%	100%
Bokning av resor/ hotell för andra	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	155	59	35	11	260
	Teknisk eller administrativ personal	138	9	13	7	167
		83%	5%	8%	4%	100%
	Total	293	68	48	18	427
		69%	16%	11%	4%	100%
Felanmäla IT- problem	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	13	90	103	54	260
	Teknisk eller administrativ personal	15	25	55	69	164
		9%	15%	34%	42%	100%
	Total	28	115	158	123	424
		7%	27%	37%	29%	100%
Felanmäla problem i undervisningssalar eller andra rum	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	58	69	95	39	261
	Teknisk eller administrativ personal	94	12	31	25	162
		58%	7%	19%	15%	100%
	Total	152	81	126	64	423
		36%	19%	30%	15%	100%
Inköp av varor och tjänster	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	72	123	48	19	262
	Teknisk eller administrativ personal	82	26	40	17	165
		50%	16%	24%	10%	100%
	Total	154	149	88	36	427
		36%	35%	21%	8%	100%
Konteringsärenden	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	125	90	38	8	261
	Teknisk eller administrativ personal	102	15	30	18	165
		62%	9%	18%	11%	100%

	Total	227	105	68	26	426
		53%	25%	16%	6%	100%
Registrera utlägg/ kvitton för dig själv	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	29	159	58	15	261
		11%	61%	22%	6%	100%
	Teknisk eller administrativ personal	40	50	44	30	164
		24%	31%	27%	18%	100%
	Total	69	209	102	45	425
		16%	49%	24%	11%	100%
Registrera utlägg/ kvitton för andra	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	176	66	15	6	263
		67%	25%	6%	2%	100%
	Teknisk eller administrativ personal	139	11	9	5	164
		85%	7%	6%	3%	100%
	Total	315	77	24	11	427
		74%	18%	6%	3%	100%
Vardagligt trivselsarbete såsom exempelvis att fylla på kaffemaskinen och liknande	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	60	34	128	35	257
		23%	13%	50%	14%	100%
	Teknisk eller administrativ personal	29	10	73	54	166
		18%	6%	44%	33%	100%
	Total	89	44	201	89	423
		21%	10%	48%	21%	100%

Arbetsfördelning		Det är rimligt att jag gör uppgiften	Någon annan borde göra uppgiften	Total
Arbete med budget	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	34	66	100
		34%	66%	100%
	Teknisk eller administrativ personal	25	8	33
		76%	24%	100%
	Total	59	74	133
		44%	56%	100%
Arbete med bemanning	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	43	55	98
		44%	56%	100%
		22	11	33

	Teknisk eller administrativ personal	67%	33%	100%
	Total	65	66	131
		50%	50%	100%
Arbete med enskilda personalärenden	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	24	56	80
		30%	70%	100%
	Teknisk eller administrativ personal	27	10	37
		73%	27%	100%
	Total	51	66	117
		44%	56%	100%
Bokning av resor/ hotell för dig själv	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	96	53	149
		64%	36%	100%
	Teknisk eller administrativ personal	48	7	55
		87%	13%	100%
	Total	144	60	204
		71%	29%	100%
Bokning av resor/ hotell för andra	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	21	92	113
		19%	81%	100%
	Teknisk eller administrativ personal	12	11	23
		52%	48%	100%
	Total	33	103	136
		24%	76%	100%
Felanmäla IT- problem	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	135	20	155
		87%	13%	100%
	Teknisk eller administrativ personal	83	5	88
		94%	6%	100%
	Total	218	25	243
		90%	10%	100%
Felanmäla problem i undervisningssalar eller andra rum	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	109	31	140
		78%	22%	100%
	Teknisk eller administrativ personal	43	8	51
		84%	16%	100%
	Total	152	39	191
		80%	20%	100%
		58	72	130

Inköp av varor och tjänster	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	45%	55%	100%
	Teknisk eller administrativ personal	36	13	49
		74%	27%	100%
	Total	94	85	179
		53%	48%	100%
Konteringsärenden	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	30	75	105
	Teknisk eller administrativ personal	29%	71%	100%
		30	15	45
	Total	67%	33%	100%
		60	90	150
		40%	60%	100%
Registrera utlägg/ kvitton för dig själv	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	97	49	146
	Teknisk eller administrativ personal	66%	34%	100%
		64	5	69
	Total	93%	7%	100%
		161	54	215
		75%	25%	100%
Registrera utlägg/ kvitton för andra	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	10	86	96
	Teknisk eller administrativ personal	10%	90%	100%
		9	12	21
	Total	43%	57%	100%
		19	98	117
		16%	84%	100%
Vardagligt trivselarbete såsom exempelvis att fylla på kaffemaskinen och liknande	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	67	69	136
	Teknisk eller administrativ personal	49%	51%	100%
		63	17	80
	Total	79%	21%	100%
		130	86	216
		60%	40%	100%

1| Digitala verktyg

Underlättar verktyget ditt arbete?		Använder	Ja,	Nej,	Känner ej	Total
		inte verktyget	oftast	sällan	till verktyget	
Agresso – faktura & inköp	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	19 8%	73 29%	156 61%	7 3%	255 100%
	Teknisk eller administrativ personal	26 16%	82 51%	51 32%	3 2%	162 100%
	Total	45 11%	155 37%	207 50%	10 2%	417 100%
Cisco AnyConnect - fjärråtkomst till Suni	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	67 26%	46 18%	26 10%	117 46%	256 100%
	Teknisk eller administrativ personal	43 26%	92 55%	9 5%	23 14%	167 100%
	Total	110 26%	138 33%	35 8%	140 33%	423 100%
Connect2 - boka medieutrustni ng	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	80 31%	20 8%	16 6%	140 55%	256 100%
	Teknisk eller administrativ personal	81 48%	19 11%	4 2%	64 38%	168 100%
	Total	161 38%	39 9%	20 5%	204 48%	424 100%
DIVA - publikationsd atabas	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	34 13%	170 67%	34 13%	17 7%	255 100%
	Teknisk eller administrativ personal	119 72%	19 11%	4 2%	24 15%	166 100%
	Total	153 36%	189 45%	38 9%	41 10%	421 100%
EduSign - e- signaturer	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	81 32%	65 26%	13 5%	95 37%	254 100%
	Teknisk eller administrativ personal	91 55%	46 28%	5 3%	23 14%	165 100%
	Total	172 41%	111 27%	18 4%	118 28%	419 100%
GAM - administrera gästkonton	Lärare, forskare, och/ eller doktorand		Tillfrågades ej			
	Teknisk eller administrativ personal	81 49%	22 13%	2 1%	60 36%	165 100%
	Total	81 49%	22 13%	2 1%	60 36%	165 100%
		91	15	7	143	256

Hypergene - beslutsstöd och budget	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	36%	6%	3%	56%	100%
	Teknisk eller administrativ personal	94	24	7	41	166
		57%	15%	4%	25%	100%
	Total	185	39	14	184	422
		44%	9%	3%	44%	100%
LADOK - studiedokume ntationssyste m	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	21	155	68	9	253
		8%	61%	27%	4%	100%
	Teknisk eller administrativ personal	72	82	2	10	166
		43%	49%	1%	6%	100%
	Total	93	237	70	19	419
		22%	57%	17%	5%	100%
Lexicon - utbildning för Microsoft365	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	86	8	4	159	257
		34%	3%	2%	62%	100%
	Teknisk eller administrativ personal	89	20	5	51	165
		54%	12%	3%	31%	100%
	Total	175	28	9	210	422
		42%	7%	2%	50%	100%
Mediaportale n - bilder och designmallar	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	89	34	24	111	258
		35%	13%	9%	43%	100%
	Teknisk eller administrativ personal	58	59	12	33	162
		36%	36%	7%	20%	100%
	Total	147	93	36	144	420
		35%	22%	9%	34%	100%
Medarbetarw ebben - intern informationsp lattform	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	11	152	87	8	258
		4%	59%	34%	3%	100%
	Teknisk eller administrativ personal	10	137	17	2	166
		6%	83%	10%	1%	100%
	Total	21	289	104	10	424
		5%	68%	25%	2%	100%
Mercell - avtalskatalog	Lärare, forskare, och/ eller doktorand					
			Tillfrågades ej			
	Teknisk eller administrativ personal	72	21	3	68	164
		44%	13%	2%	42%	100%
	Total	72	21	3	68	164
		44%	13%	2%	42%	100%
MOA - ärendehanteri ng	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	61	67	63	61	252
		24%	27%	25%	24%	100%
	Teknisk eller administrativ personal	26	81	51	7	165
		16%	49%	31%	4%	100%
	Total	87	148	114	68	417
		21%	36%	27%	16%	100%
OneDrive - molnlagring	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	39	160	30	23	252
		16%	64%	12%	9%	100%

	Teknisk eller administrativ personal	32 19%	114 69%	14 8%	6 4%	166 100%
	Total	71 17%	274 66%	44 11%	29 7%	418 100%
Open4Research – utlysningar av forskningsmedel	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	85 33%	20 8%	9 4%	142 56%	256 100%
	Teknisk eller administrativ personal	74 45%	3 2%	2 1%	85 52%	164 100%
	Total	159 38%	23 6%	11 3%	227 54%	420 100%
Outlook - e-post	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	9 4%	232 91%	15 6%	0 0%	256 100%
	Teknisk eller administrativ personal	3 2%	162 96%	2 1%	1 1%	168 100%
	Total	12 3%	394 93%	17 4%	1 0%	424 100%
PAV - administrera personalkonton	Lärare, forskare, och/ eller doktorand		Tillfrågades ej			
	Teknisk eller administrativ personal	100 60%	33 20%	5 3%	28 17%	166 100%
	Total	100 60%	33 20%	5 3%	28 17%	166 100%
PIM - PlanInMatning	Lärare, forskare, och/ eller doktorand		Tillfrågades ej			
	Teknisk eller administrativ personal	76 45,80%	46 27,70%		44 26,50%	166 100,0 0%
	Total	76	46		44	166
		45,80%	27,70%		26,50%	0%
Programvarubeställning - beställa programvara	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	62 25%	66 26%	43 17%	82 32%	253 100%
	Teknisk eller administrativ personal	44 27%	78 47%	21 13%	23 14%	166 100%
	Total	106 25%	144 34%	64 15%	105 25%	419 100%
ReachMee - rekrytering	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	56 22%	99 39%	23 9%	77 30%	255 100%
	Teknisk eller administrativ personal	79 48%	47 28%	4 2%	36 22%	166 100%
	Total	135 32%	146 35%	27 6%	113 27%	421 100%
Retendo - bemanning	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	63 25%	79 32%	45 18%	62 25%	249 100%

	Teknisk eller administrativ personal	108 66%	9 6%	5 3%	42 26%	164 100%
	Total	171 41%	88 21%	50 12%	104 25%	413 100%
sh.se - Högskolans hemsida	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	5 2%	159 65%	75 31%	4 2%	243 100%
	Teknisk eller administrativ personal	13 8%	137 83%	15 9%	1 1%	166 100%
	Total	18 4%	296 72%	90 22%	5 1%	409 100%
SH Play - videoproduktion	Lärare, forskare, och/ eller doktorand		Tillfrågades ej			
	Teknisk eller administrativ personal	99 60%	27 17%	5 3%	33 20%	164 100%
	Total	99 60%	27 17%	5 3%	33 20%	164 100%
Sitevision - webbverktyg	Lärare, forskare, och/ eller doktorand		Tillfrågades ej			
	Teknisk eller administrativ personal	80 49%	38 23%	7 4%	40 24%	165 100%
	Total	80 49%	38 23%	7 4%	40 24%	165 100%
SMA - administrera behörighet till funktionsadress	Lärare, forskare, och/ eller doktorand		Tillfrågades ej			
	Teknisk eller administrativ personal	60 36%	38 23%	5 3%	62 38%	165 100%
	Total	60 36%	38 23%	5 3%	62 38%	165 100%
Studiewebben / Itslearning - lärplattform	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	13 5%	194 79%	34 14%	4 2%	245 100%
	Teknisk eller administrativ personal	85 52%	57 35%	4 2%	19 12%	165 100%
	Total	98 24%	251 61%	38 9%	23 6%	410 100%
Studiewebben / Canvas – lärplattform	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	113 46%	59 24%	18 7%	56 23%	246 100%
	Teknisk eller administrativ personal	97 60%	38 24%	3 2%	23 14%	161 100%
	Total	210 52%	97 24%	21 5%	79 19%	407 100%
Sunet Survey - enkätverktyg	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	82 33%	67 27%	50 20%	49 20%	248 100%
	Teknisk eller administrativ personal	82 49%	47 28%	12 7%	25 15%	166 100%

	Total	164	114	62	74	414
		40%	28%	15%	18%	100%
Teams - verktyg för samarbete och kommunikatio n	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	47	114	72	17	250
	Teknisk eller administrativ personal	1	155	10	0	166
	Total	48	269	82	17	416
		12%	65%	20%	4%	100%
TimeEdit – lokalbokning och schema	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	53	134	24	39	250
	Teknisk eller administrativ personal	76	68	8	14	166
	Total	129	202	32	53	416
		31%	49%	8%	13%	100%
Trio - telefonhänvis ning	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	Tillfrågades ej				
	Teknisk eller administrativ personal	56	72	17	22	167
	Total	56	72	17	22	167
		34%	43%	10%	13%	100%
W3D3 - diariet	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	77	6	6	163	252
	Teknisk eller administrativ personal	64	48	17	37	166
	Total	141	54	23	200	418
		34%	13%	6%	48%	100%
ZOOM - digitala möten	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	6	234	9	3	252
	Teknisk eller administrativ personal	7	154	7	0	168
	Total	13	388	16	3	420
		3%	92%	4%	1%	100%

Fungerar verktyget användarvänligt?		Ja, acceptabelt	Nej, verktyget är för dåligt	Total
Agresso – faktura & inköp	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	65	153	218
	Teknisk eller administrativ personal	74	55	129
	Total	139	208	347
		40%	60%	100%
		48	28	76

Cisco AnyConnect - fjärråtkomst till Suni	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	63%	37%	100%
	Teknisk eller administrativ personal	82 91%	8 9%	90 100%
	Total	130 78%	36 22%	166 100%
Connect2 - boka medieutrustning	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	27 68%	13 33%	40 100%
	Teknisk eller administrativ personal	19 95%	1 5%	20 100%
	Total	46 77%	14 23%	60 100%
DIVA - publikationsdatab as	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	168 90%	18 10%	186 100%
	Teknisk eller administrativ personal	21 100%	0 0%	21 100%
	Total	189 91%	18 9%	207 100%
EduSign - e- signaturer	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	66 86%	11 14%	77 100%
	Teknisk eller administrativ personal	39 87%	6 13%	45 100%
	Total	105 86%	17 14%	122 100%
GAM - administrera gästkonton	Lärare, forskare, och/ eller doktorand		Tillfrågades ej	
	Teknisk eller administrativ personal	23 92%	2 8%	25 100%
	Total	23 92%	2 8%	25 100%
Hypergene - beslutsstöd och budget	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	19 59%	13 41%	32 100%
	Teknisk eller administrativ personal	26 87%	4 13%	30 100%
	Total	45 73%	17 27%	62 100%
LADOK - studiedokumentat ionssystem	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	149 72%	59 28%	208 100%
	Teknisk eller administrativ personal	79 100%	0 0%	79 100%
	Total	228 79%	59 21%	287 100%
	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	13 81%	3 19%	16 100%

Lexicon - utbildning för Microsoft365	Teknisk eller administrativ personal	24 100%	0 0%	24 100%
	Total	37 93%	3 8%	40 100%
Mediaportalen - bilder och designmallar	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	39 67%	19 33%	58 100%
	Teknisk eller administrativ personal	65 92%	6 9%	71 100%
	Total	104 81%	25 19%	129 100%
Medarbetarwebbe n - intern informationsplattf orm	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	100 49%	104 51%	204 100%
	Teknisk eller administrativ personal	107 77%	32 23%	139 100%
	Total	207 60%	136 40%	343 100%
Merzell - avtalskatalog	Lärare, forskare, och/ eller doktorand		Tillfrågades ej	
	Teknisk eller administrativ personal	18 82%	4 18%	22 100%
	Total	18 82%	4 18%	22 100%
MOA - ärendehantering	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	60 50%	60 50%	120 100%
	Teknisk eller administrativ personal	70 58%	50 42%	120 100%
	Total	130 54%	110 46%	240 100%
OneDrive - molnlagring	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	142 85%	26 16%	168 100%
	Teknisk eller administrativ personal	109 96%	5 4%	114 100%
	Total	251 89%	31 11%	282 100%
Open4Research – utlysningar av forskningsmedel	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	19 73%	7 27%	26 100%
	Teknisk eller administrativ personal	6 100%	0 0%	6 100%
	Total	25 78%	7 22%	32 100%
Outlook - e-post	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	193 92%	18 9%	211 100%
	Teknisk eller administrativ personal	150 99%	1 1%	151 100%

	Total	343	19	362
		95%	5%	100%
	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	Tillfrågades ej		
PAV - administrera personalkonton	Teknisk eller administrativ personal	34	1	35
		97%	3%	100%
	Total	34	1	35
		97%	3%	100%
	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	Tillfrågades ej		
PIM - PlanInMatning	Teknisk eller administrativ personal	44	1	45
		98%	2%	100%
	Total	44	1	45
		98%	2%	100%
	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	53	41	94
Programvarubeställning - beställa programvara	Teknisk eller administrativ personal	76	15	91
		84%	17%	100%
	Total	129	56	185
		70%	30%	100%
	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	90	19	109
ReachMee - rekrytering	Teknisk eller administrativ personal	47	2	49
		96%	4%	100%
	Total	137	21	158
		87%	13%	100%
	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	56	68	124
Retendo - bemanning	Teknisk eller administrativ personal	6	5	11
		55%	46%	100%
	Total	62	73	135
		46%	54%	100%
	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	99	102	201
sh.se - Högskolans hemsida	Teknisk eller administrativ personal	114	21	135
		84%	16%	100%
	Total	213	123	336
		63%	37%	100%
	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	Tillfrågades ej		
SH Play - videoproduktion	Teknisk eller administrativ personal	30	1	31
		97%	3%	100%
	Total	30	1	31
		97%	3%	100%

	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	Tillfrågades ej		
Sitevision - webbverktyg	Teknisk eller administrativ personal	35	6	41
		85%	15%	100%
	Total	35	6	41
		85%	15%	100%
	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	Tillfrågades ej		
SMA - administrera behörighet till funktionsadress	Teknisk eller administrativ personal	39	3	42
		93%	7%	100%
	Total	39	3	42
		93%	7%	100%
	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	150	56	206
Studiewebben/ Itslearning - lärplattform	Teknisk eller administrativ personal	45	9	54
		83%	17%	100%
	Total	195	65	260
		75%	25%	100%
	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	53	14	67
Studiewebben/ Canvas – lärplattform	Teknisk eller administrativ personal	36	1	37
		97%	3%	100%
	Total	89	15	104
		86%	14%	100%
	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	63	54	117
Sunet Survey - enkätverktyg	Teknisk eller administrativ personal	36	16	52
		69%	31%	100%
	Total	99	70	169
		59%	41%	100%
	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	96	75	171
Teams - verktyg för samarbete och kommunikation	Teknisk eller administrativ personal	135	13	148
		91%	9%	100%
	Total	231	88	319
		72%	28%	100%
	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	109	30	139
TimeEdit – lokalbokning och schema	Teknisk eller administrativ personal	54	16	70
		77%	23%	100%
	Total	163	46	209
		78%	22%	100%
Trio - telefonhänvisning	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	Tillfrågades ej		

	Teknisk eller administrativ personal	54 73%	20 27%	74 100%
	Total	54 73%	20 27%	74 100%
W3D3 - diariet	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	8 67%	4 33%	12 100%
	Teknisk eller administrativ personal	45 76%	14 24%	59 100%
	Total	53 75%	18 25%	71 100%
ZOOM - digitala möten	Lärare, forskare, och/ eller doktorand	213 99%	2 1%	215 100%
	Teknisk eller administrativ personal	141 97%	4 3%	145 100%
	Total	354 98%	6 2%	360 100%

Bilaga 2 Enkät

Välkommen till enkäten om administrativt arbete och administrativa processer på Södertörns högskola. Du kommer att hänvisas till olika frågor beroende på om du arbetar som lärare/ forskare eller som teknisk/ administrativ personal.

Enkäten är uppdelad i fyra områden; bakgrundsfrågor, dina arbetsuppgifter, möten och administrativa processer, samt digitala verktyg. Det finns möjlighet för dig att lämna kommentarer löpande i koppling till särskilda frågor, och i slutet av enkäten.

Lämna blankt ifall du inte vill svara på en specifik fråga. Du kommer att uppmärksammas ifall du lämnat blankt på någon fråga som är obligatorisk för enkätens genomförande.

Bakgrundsfrågor

Här följer en del frågor som syftar till att kunna härleda eventuella problem med administrativt arbete till olika delar av organisationen. All information kommer att presenteras i efterföljande rapporter på ett sätt så att ingen enskild respondent kan identifieras.

1. Är du lärare eller forskare alternativt teknisk eller administrativ personal?

- Lärare, forskare, och/ eller doktorand
- Teknisk eller administrativ personal

2. Var på Södertörns högskola arbetar du huvudsakligen?

- Högskolans ledning
- Institutionen för samhällsvetenskaper
- Institutionen för naturvetenskap, miljö och teknik
- Institutionen för kultur och lärande
- Institutionen för historia och samtidsstudier
- Institutionen för polisiärt arbete
- Lärarutbildningen
- CBEES
- Högskolebiblioteket
- Avdelningen för verksamhetsutveckling och myndighetsstöd
- Campus- och IT-avdelningen
- Ekonomiavdelningen
- HR-avdelningen
- Kommunikationsavdelningen
- Studentavdelningen
- Om annat, specificera:

3. Vilken är din nuvarande titel?

- Adjunkt
- Biträdande lektor
- Doktorand
- Lektor
- Projektforskare
- Postdoktor
- Professor
- Annan:

4. Vilket slags anställning har du?

- Heltid, tillsvidare
- Heltid, tidsbegränsad
- Deltid 50% eller mer, tillsvidare
- Deltid 50% eller mer, tidsbegränsad
- Deltid 49% eller mindre, tillsvidare
- Deltid 49% eller mindre, tidsbegränsad
- Timanställd

5. Hur länge har du varit anställd på Södertörns högskola? (uppge antal år)

6. Är du kvinna, man, eller icke-binär/annat?

- Kvinna
- Man
- Icke-binär/ annat
- Vill ej uppge

7. Ange din ålder

8. Har du för närvarande något eller några uppdrag inom Södertörns högskola?

- Ledamot i fakultetsnämnd
- Ledamot i institutionsnämnd
- Ledamot i styrgrupp för forskarutbildning
- Prefekt eller proprefekt
- Avdelningsföreståndare inklusive biträdande
- Ämnessamordnare
- Programsamordnare

- Kurssamordnare
- Ledamot i andra organ, i så fall vilka?
- Andra uppdrag, i så fall vilka?
- Nej

Om dina arbetsuppgifter

På denna sida följer ett urval av arbetsuppgifter avseende forskning, utbildning, information, och andra arbetsuppgifter. Värdera hur du tycker det fungerar att göra arbetsuppgiften och dess arbetsfördelning. Därefter följer några kortare frågor på samma tema. På efterföljande sidor kommer frågor om administrativa processer, möten, samt digitala verktyg.

9. Forskning. Uppge hur det fungerar att göra uppgiften och hur du bedömer arbetsfördelningen gällande uppgiften.	Uppgiftens genomförande	Arbetsfördelning
Efter listan finns plats för att lämna kommentarer, till exempel om det finns något område i ditt arbete där du saknar administrativt stöd?	Jag gör ej uppgiften – Omständligt – Varken särskilt omständligt eller smidigt – Smidigt	Det är rimligt att jag gör uppgiften Någon annan borde göra uppgiften (om du vill kan du specificera i kommentarsfältet nedan)
Administration av egna eller andras erhållna forskningsmedel		
Arbete med budget och formalia vid forskningsansökningar		
Praktiska arrangemang kring seminarier/ konferenser eller gästlärare och gästforskare		
Praktiska förberedelser i samband med eget eller andras fältforskning eller dokumentstudier		
Praktiska göromål i samband med att kommunicera forskning externt		

Praktiska göromål i samband med publicering av egna eller andras vetenskapliga texter (böcker, vetenskapliga artiklar, med mera)		
--	--	--

Övriga kommentarer

10. Utbildning. Uppge hur det fungerar att göra uppgiften och hur du bedömer arbetsfördelningen gällande uppgiften. Efter listan finns plats för att lämna kommentarer.	Uppgiftens genomförande	Arbetsfördelning
	Jag gör ej uppgiften – Omständligt – Varken särskilt omständligt eller smidigt – Smidigt	Det är rimligt att jag gör uppgiften Någon annan borde göra uppgiften (om du vill kan du specificera i kommentarsfältet nedan)
Arbete med disciplinärenden		
Arbete med studenters avbrott eller uppehåll i studier		
Arbete med tillgodoräknanden för studenter		
Arbete med ärenden kring doktorander och/ eller forskarutbildning		
Bokning av undervisnings- och seminarielokaler		
Hantering av tentor (till exempel uppkopiering)		
Registrering och attesting av betyg		

Samtal/ mejl med studenter om praktiska frågor rörande schema, tentor, lokaler, och studiewebben		
Schemaläggning		
Uppkopiering av undervisningsmaterial/ examinationsuppgifter		

Övriga kommentarer

11. Information och intern kommunikation. Uppge hur det fungerar att göra uppgiften. Efter listan finns plats för att lämna kommentarer.	Uppgiftens genomförande
	Jag gör ej uppgiften –
	Omständligt –
	Varken särskilt omständligt eller smidigt –
	Smidigt
Arbete med webb, uppdatering av webbsidor	
Efterfråga administrativt stöd av annan funktion/ person/ del av högskolan	
Efterfråga administrativt stöd inom den egna institutionen/ avdelningen	
Hitta information på externa webben	
Hitta information på medarbetarwebben	
Hitta information på Teams	
Hitta medarbetares kontaktuppgifter	
Sätta sig in i nya digitala verktyg	
Sätta sig in i nya rutiner	

Övriga kommentarer

12. Andra arbetsuppgifter. Uppge hur det fungerar att göra uppgiften och hur du bedömer arbetsfördelningen gällande uppgiften. Efter listan finns plats för att lämna kommentarer.	Uppgiftens genomförande	Arbetsfördelning
	Jag gör ej uppgiften – Omständligt – Varken särskilt omständligt eller smidigt – Smidigt	Det är rimligt att jag gör uppgiften Någon annan borde göra uppgiften (om du vill kan du specificera i kommentarsfältet nedan)
Arbete med budget		
Arbete med bemanning		
Arbete med enskilda personalärenden		
Bokning av resor/ hotell för dig själv		
Bokning av resor/ hotell för andra		
Felanmäla IT-problem		
Felanmäla problem i undervisningssalar eller andra rum		
Inköp av varor och tjänster		
Konteringsärenden		
Registrera utlägg/ kvitton för dig själv		
Registrera utlägg/ kvitton för andra		
Vardagligt trivselsarbete såsom exempelvis att fylla på kaffemaskinen och liknande		

Övriga kommentarer

13. Finns det något område i ditt arbete där dina arbetsuppgifter försvåras av onödiga eller krångliga tillvägagångssätt eller processer? Vad?

- Ja
- Nej

14. Har du arbetsuppgifter som du undrar över om de egentligen alls behöver göras?

- Aldrig
- Sällan
- Ibland
- Ofta
- Mycket ofta

Kommentera gärna ditt svar

15. Har du arbetsuppgifter som du undrar över om de existerar bara för att vissa personer kräver att det ska vara på just det här sättet?

- Aldrig
- Sällan
- Ibland
- Ofta
- Mycket ofta

Kommentera gärna ditt svar

Om möten och administrativa processer på organisationsnivå

Bedöm högskolans möten och administrativa processer. På efterföljande sida kommer frågor om digitala verktyg.

16. Se nedanstående mötesaktiviteter. Hur ofta gör du något av följande, och hur tycker du att det fungerar? Kommentera gärna dina svar i textfältet nedanför matrisen.	Hur mycket arbetstid lägger du på följande?	Hur fungerar det att ägna sig åt följande aktiviteter?
	Jag gör ej detta – Mindre än vad som egentligen skulle behövas – Lagom - Mer än vad som	Omständligt - Varken särskilt omständligt eller smidigt – Smidigt

	egentligen borde behövas	
Delta i möten på egna ämnet/ enheten		
Delta i möten på avdelningen/ institutionen		
Delta i högskolegemensamma möten		
Delta i möten i kollegiala organ		
Initiera möten med de närmaste kollegorna		
Initiera större, mer formella, möten		
Praktiska arrangemang kring "fysiska" möten som du ordnar eller ansvarar för		
Praktiska arrangemang kring "digitala" möten som du ordnar eller ansvarar för		
Praktiska arrangemang kring hybridmöten som du ordnar eller ansvarar för		
Förbereda dig inför möten på egna ämnet/ enheten		
Förbereda dig inför möten på avdelningen/ institutionen		
Förbereda dig inför högskolegemensamma möten		
Förbereda dig inför möten i kollegiala organ		
Efterarbete avseende möten på egna ämnet/ enheten		
Efterarbete avseende möten på avdelningen/ institutionen		
Efterarbete avseende högskolegemensamma möten		

Efterarbete avseende möten i kollegiala organ		
Kommunicera kring mötens praktiska frågor		
Kommunicera kring mötens innehåll		

Övriga kommentarer

17. Hur upplever du att de administrativa processerna i de kollegiala organen fungerar på högskolan?	Ärendegång	Administrativt arbete
	Omständligt - Vet ej - Smidigt	För lite dokumentation - Vet ej - För mycket dokumentation
Fakultetsnämnden		
Handledarkollegium		
Institutionsnämnderna		
Programråd		
Rekryteringskommittéerna		
Styrgrupp för forskarutbildningsområde		
Ämnesråd		

Kommentera gärna ditt svar

18. Nedan är ett urval av processer listade. Hur upplever du att de fungerar och hur bedömer du mängden dokumentation i respektive process?	Hur fungerar processen?	Mängden dokumentation
	Omständligt - Vet ej - Smidigt	Vet ej - För lite - Vare sig för lite eller för mycket - För mycket
Antagning och rekrytering av doktorander		
Antagning av studenter		

Handläggningsprocesser gällande kurs- och utbildningsplaner		
Handläggningsprocesser kring studentärenden		
Interna processer kring forskningsansökningar, inklusive projektbudgetering		
Processer vid extern kommunikation om utbildning		
Processer kring att externt kommunicera forskning		
Processer kring högskolans interna kommunikation		
Processer kring Eventstöd		
Processer kring budget och prognos för avdelningen eller ämnet		
Rekrytering av lärare och forskare		
Rekrytering av teknisk-administrativ personal		
Processer vid bemanning av kurser och program		
Personaladministration generellt sett		

Är det några andra aktiviteter du vill nämna där arbetsfördelningen är särskilt tydlig eller otydlig, eller som är särskilt administrativt effektiv eller krävande?

Om digitala verktyg

Efter nedanstående matris över digitala verktyg följer en fråga där du kan utveckla dina svar eller lägga till information kring digitala verktyg som inte fångas av matrisen. På nästa sida följer några avslutande frågor innan enkäten är slutförd.

19.Frågor om digitala verktyg.	Underlättar verktyget ditt arbete	Fungerar verktyget användarvänligt
	Känner ej till verktyget - Använder inte verktyget - Ja, oftast - Nej, sällan	Ja, acceptabelt - Nej, verktyget är för dåligt
Agresso – faktura & inköp		
Cisco AnyConnect - fjärråtkomst till Suni		
Connect2 - boka medieutrustning		
DIVA - publikationsdatabas		
EduSign - e-signaturer		
GAM - administrera gästkonton		
Hypergene - beslutsstöd och budget		
LADOK - studiedokumentationssystem		
Lexicon - utbildning för Microsoft365		
Mediaportalen - bilder och designmallar		
Medarbetarwebben - intern informationsplattform		
Mercell - avtalskatalog		
MOA - ärendehantering		
OneDrive - molnlagring		
Open4Research – utlysningar av forskningsmedel		
Outlook - e-post		
PAV - administrera personalkonton		
PIM - PlanInMatning		
Programvarubeställning - beställa programvara		
ReachMee - rekrytering		
Retendo - bemanning		

sh.se - Högskolans hemsida		
SH Play - videoproduktion		
Sitevision - webbverktyg		
SMA - administrera behörighet till funktionsadress		
Studiewebben/ Itslearning - lärplattform		
Studiewebben/ Canvas – lärplattform		
Sunet Survey - enkätverktyg		
Teams - verktyg för samarbete och kommunikation		
TimeEdit – lokalbokning och schema		
Trio - telefonhänvisning		
W3D3 - diariet		
ZOOM - digitala möten		

Övriga kommentarer. Här kan du till exempel lämna information om andra digitala verktyg du använder

20. Hur upplever du att digitala verktyg och support fungerar i stort?

- Adekvat
- Varken adekvat eller otillfredsställande
- Otillfredsställande

Förklara gärna med egna ord

Avslutning

Tack för att du besvarat enkäten

21. Är det något som enkäten inte tagit upp som du tycker bör funnits med?

22. Vill du ställa upp på en intervju individuellt eller i grupp kring dessa frågor? Skriv i så fall din mailadress i fältet nedan

23. Kan du tänka dig att föra "tidsdagbok" över ditt administrativa arbete under två typiska arbetsveckor under ht 2022? Skriv i så fall din mailadress i fältet nedan

Bilaga 3. Bortfallsanalys enkät om administrativt arbete

För att bedöma huruvida representationen bland de svarande är representativ för högskolans anställda i stort, följer här en bortfallsanalys. Nedan bedöms representativiteten genom att jämföra fördelningen inom olika bakgrundsfaktorer mellan svarandegruppen och populationen, det vill säga alla anställda på Södertörns högskola i juni 2022.

Svarsfrekvens

Enligt högskolans ledningssystem Hypergene var 906 personer (exklusive timanställda) anställda i juni 2022. Enkäten skickades ut till 1179 personer den 8 juni 2022 och var öppen till och med 2022-07-05. Mellanskillnaden består av timanställda och tidigare anställda. Bland de senare har några enstaka engagemang kvar vid Södertörns högskola.

Timanställdas arbetsinsats på högskolan kan variera kraftigt. En timanställning kan vara allt från tillfälliga inhopp på enskilda undervisningspass, till återkommande arbete. Antalet timanställda som svarat är endast 7 personer. Dessutom bedöms timanställda ha begränsad insyn i högskolans administrativa arbete, varför deras svar är mindre betydelsefulla i sammanhanget. Gruppen kan dock ha information om administrativt arbete och administrativa processer som särskilt påverkar dem. Deras enkätsvar analyseras separat i kombination med resultat från annan materialinsamling för att täcka in deras särskilda perspektiv och erfarenheter. Enkätens population bestäms därför till 906 personer (undantaget timanställda) och enkätsvaren från timanställda utesluts från följande enkätredovisning.

Tabell 1. Övergripande information

Population	906
Svarande	430 (7 enkätsvar från timanställda har uteslutits)
Svarsfrekvens	47,5 %
Bortfall	52,5 %

Bortfallsanalys

I det här avsnittet jämförs fördelningen mellan svarande och population avseende kön, organisatorisk placering inom Sh, samt

I tabell 2 nedan illustreras att fördelningen mellan kvinnor och män bland de svarande avspeglar fördelningen i populationen. Ett fåtal har svarat ”icke-binär/annat” eller ”vill ej uppge”.

Tabell 2. Jämförelse avseende kön

	Populationen	Svarande ⁹
Kvinnor	538 (59,4%)	254 (59,1%)
Män	368 (40,6%)	163 (37,9%)
Totalt	906 (100,0%)	417 (97,0%)

I nedanstående tabell (3) jämförs de svarandes organisatoriska hemvist med populationens fördelning. Det framgår att fördelningen bland de svarande överensstämmer i stort med fördelningen i populationen. En mycket mild skevhet återfinns inom den högskolegemensamma administrationen där Campus- och IT-avdelningen är något underrepresenterad medan representationen från HR-, kommunikations-, och studentavdelningen, är svagt överrepresenterade.

Tabell 3. Jämförelse avseende organisatorisk hemvist

Var på Södertörns högskola arbetar du huvudsakligen?	Svarande	Population
Institutionen för samhällsvetenskaper	90 (20,9%)	216 (23,8%)
Institutionen för naturvetenskap, miljö och teknik	47 (10,9%)	101 (11,1%)
Institutionen för kultur och lärande	77 (17,9%)	187 (20,6%)
Institutionen för historia och samtidsstudier	38 (8,8%)	93 (10,3%)
Institutionen för polisiärt arbete	19 (4,4%)	21 (2,3%)
Läraryrket	38 (8,8%)	80 (8,8%)
CBEES	4 (0,9%)	7 (0,8%)
Högskolebiblioteket	17 (4,0%)	30 (3,3%)
Avdelningen för verksamhetsutveckling och myndighetsstöd	13 (3,0%)	24 (2,6%)

⁹ 13 respondenter valde vare sig kvinna eller man som svarsalternativ. Procentsatserna är baserade på totala antalet svarande (430 personer)

Campus- och IT-avdelningen	7 (1,6%)	31 (3,4%)
Ekonomiavdelningen	20 (4,7%)	24 (2,6%)
HR-avdelningen	11 (2,6%)	14 (1,5%)
Kommunikationsavdelningen	14 (3,3%)	22 (2,4%)
Studentavdelningen	31 (7,2%)	54 (6,0%)
Annan	4 (0,9%)	2 (0,5%)
Totalt¹⁰	430 (99,5%)	906 (100,0%)

Sammantaget bedöms de svarande avspegla populationen på ett relevant sätt. Eftersom de organisatoriska enheterna är många så kan deras svar analyseras separat för att tydliga tendenser avseende specifika organisatoriska enheter inte ska döljas av övergripande mönster. Av tabellen följer att fördelningen mellan lärare-forskare respektive teknisk-administrativ personal bland de svarande också speglar populationen väl även om institutionerna rymmer båda kategorierna. Vilket blir än tydligare i tabell 4 nedan, även om lärare, forskare och doktorander är något underrepresenterade medan det motsatta gäller för tekniska-administrativ personal.

Tabell 4. Jämförelse mellan antal lärare-forskare och antal teknisk-administrativ personal

	Svarande	Population
LF	261 (60,7%)	583 (64,4%)
TA	169 (39,3%)	323(35,6%)
Totalt	430 (100,0%)	906 (100,0%)

Gällande fördelningen mellan lärare-forskare å ena sidan, och teknisk-administrativ personal å andra sidan, är representativiteten bland de svarande god. I följande tabell redovisas representativiteten inom kategorin ”lärare-forskare” utifrån titel.

Tabell 5. Akademisk titel avseende LF

¹⁰ Summerar ej till 100% pga avrundningar till en decimal i tabellen

Vilken är din nuvarande titel?	Svarande	Population
Adjunkt	40 (15,0%)	93 (16,0%)
Biträdande lektorer och postdoktorer	2 + 2 (1,6%)	2+12 (2,4%)
Doktorand	21 (7,9%)	81 (13,9%)
Lektor	131 (49,2%)	259 (44,4%)
Projektforskare	13 (4,9%)	50 (8,6%)
Professor	46 (17,3%)	74 (12,7%)
Annan	11 (4,1%)	12 (2,1%)
Summa	266 (100,0%)	583 (100,0%)

Även om representativiteten inom gruppen ”lärare-forskare” överlag är god med hänsyn till titel, kan ett specifikt mönster skönjas. Lektorer och professorer är något överrepresenterade i förhållande till postdoktorer, doktorander, och projektforskare. Gällande anställningsförhållanden (tabell 6 nedan) ser vi också en mild skevhet, där tillsvidareanställda är något överrepresenterade i förhållande till tidsbegränsat anställda.

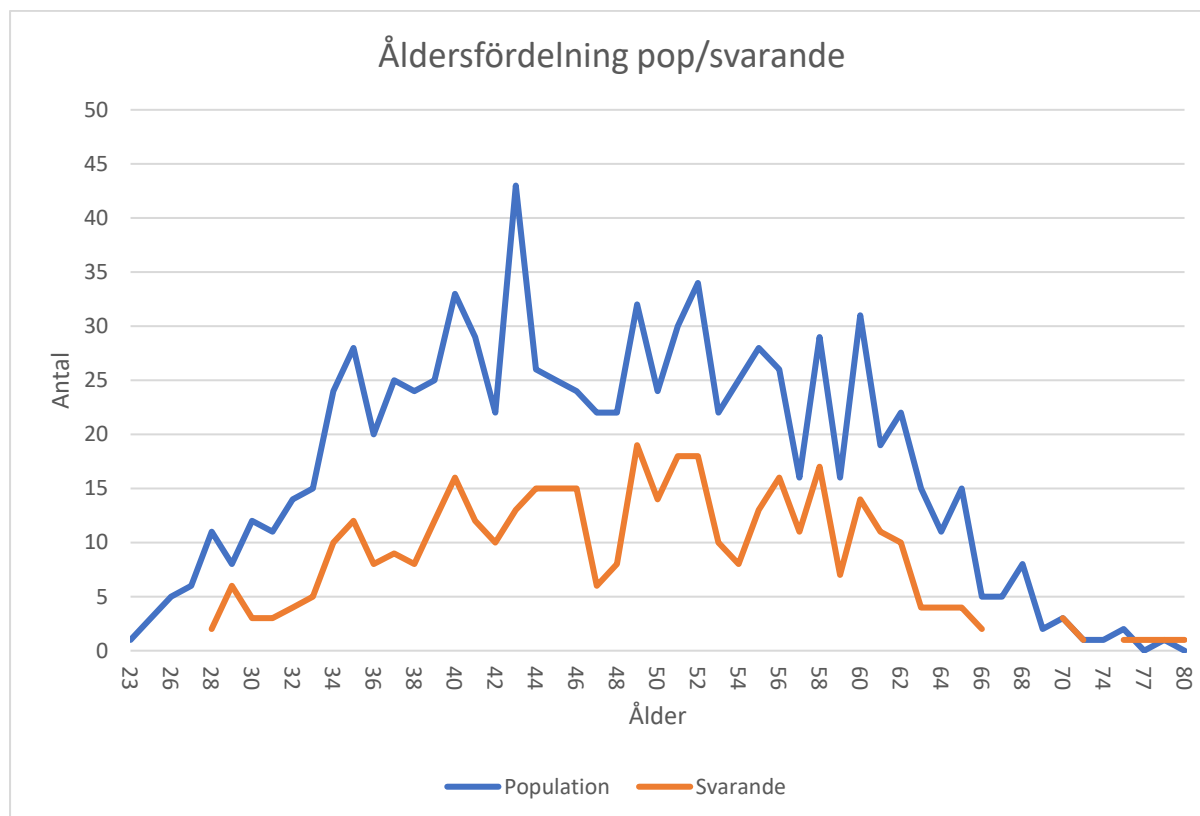
Tabell 6. Anställningsförhållanden

Vilket slags anställning har du?	Svarande	Population
Tillsvidare	361 (84,7%)	679 (74,9%)
Tidsbegränsad	65 (15,2%)	227 (25,1%)
Summa	426 (99,9%)	906 (100%)

Så ”lärare-forskare” med tillfälliga anställningar, tidigt i sin forskar- och lärarkarriär, är inte lika representerade som etablerade lärare och forskare. Detta tillsammans med att juniora forskare och lärare har relativt osäkra förhållanden i ett karriärperspektiv (se t.ex. Burneva,

2022; Müller, 2014) gör att gruppen ”juniora lärare-forskare med tidsbegränsad anställning” bör visas extra uppmärksamhet i fortsatt analys så att grupp-specifika erfarenheter av administrativt arbete inte förbises.

Figur 1. Åldersfördelning, jämförelse mellan populationen och de svarande.



I figur 2 illustreras åldersfördelning bland de svarande respektive populationen. Rent visuellt framgår att de svarande i stort följer fördelningen i populationen. Den vanligaste åldern 43 år är förvisso inte vanligast bland de svarande men i stort är representativiteten god. När det gäller ålder spelar sannolikt inte enskilda år särskilt stor roll utan det är det övergripande mönstret som är relevant.

Slutsats bortfall

Överlag har enkäten en god representativitet när det gäller kön, organisatorisk hemvist, lärare-forskare kontra teknisk-administrativ personal, akademisk titel (avseende lärare och forskare), anställningsförhållanden, samt ålder. En iakttagelse av relevans är att juniora lärare och forskare med tidsbegränsad anställning är något underrepresenterade bland de svarande. Tillsammans med gruppens kända utsatthet i ett karriärperspektiv, är det viktigt att deras enkätsvar analyseras separat samt att gruppen täcks in av andra materialinsamlingstekniker

inom projektet för att inte förbise viktig information kring administrativa processer och administrativt arbete.

Referenser

Burneva, P. (2022). *The Future that is my Present: Temporariness and Insecurity in Swedish Academia* (Doctoral dissertation, Department of Business Studies, Uppsala University).

Müller, R. (2014). Racing for What? Anticipation and Acceleration in the Work and Career Practices of Academic Life Science Postdocs. *Forum Qualitative Sozialforschung / Forum: Qualitative Social Research*, 15(3).

